

中华人民共和国成立70周年
The 70th Anniversary of the Founding of
The People's Republic of China



地址：上海市浦东新区世博大道1919号

邮编：200126

电话：86-021-20888888

传真：86-021-68882919

网址：www.comac.cc



欢迎关注“大飞机”

2019 构筑共同体
社会责任报告

关于本报告

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》
(GRI Standards)；
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》；
国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南(2010)》；

时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是中国商用飞机有限责任公司发布的第9份社会责任报告。

报告范围

包括各成员单位在内的公司整体(组织结构参见“组织架构”)。

指代说明

为便于表述，本报告也用“中国商飞公司”、“公司”、“我们”指代“中国商用飞机有限责任公司”。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于公司的内部正式文件及相关统计数据。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，您可登陆公司网站获取电子版报告；如需纸质版报告或对本报告有意见和建议，请与我们联系。

地址：上海市世博大道1919号中国商飞大厦

邮编：200126

电话：86-021-20888888

传真：86-021-68882919

网址：www.comac.cc

目录 CONTENTS

▶ 封面 05 COVER STORY

C919模型在天安门接受全国人民检阅 06

▶ 专题 09 SPECIAL TOPIC

推动中国大飞机事业高质量发展 09

为打赢脱贫攻坚战贡献大飞机力量 14

▶ 管理 19 MANAGEMENT

公司介绍 20

社会责任管理 26

公司治理 31

▶ 行动 35 ACTION

36

梦想共同体

44

生命共同体

54

事业共同体

▶ 展望 59 PROSPECTIVES

▶ 对标 61 BENCHMARKS

▶ 反馈 64 QUESTIONNAIRE



公司领导致辞

2019年，公司上下牢记习近平总书记嘱托，把总书记重要指示精神转化为大飞机人的坚定信念和坚决行动，坚持党建引领安全发展高质量发展，贯彻落实精准扶贫、精准脱贫基本方略，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，不折不扣抓好巡视整改，“五件实事”全部落地，持续提升员工的幸福感、满足感。

2019年，在党中央、国务院的关心支持下，在有关部委的领导下，在局方的监督下，在客户和合作伙伴的支持下，全体干部职工勇挑重担，攻坚克难。2019年，ARJ21飞机全年交付13架，首条国际航线开通，第二条生产线投产。截至2019年底，安全载客超过67万人次。C919大型客机6架机全部投入试验试飞，项目批生产正式启动，批产首架机零部件在上海、西安、成都三地同步开工。CR929远程宽体客机开展初步设计，中俄全面合作扎实推进。

2019年，我们全面深化改革，进一步破解难题、激发活力、带动产业、促进发展。“一谷一园”“四促十同”等各项工作持续推进，核心能力正在加速建设。1996名新人加入大飞机事业，大飞机铁杆核心队伍的基础进一步壮大。启动公司新一轮中长期发展战略和“十四五”发展规划研究编制工作，描绘新阶段发展蓝图。

2020年，是“十三五”规划和全面建成小康社会的收官之年，是走好新时代大飞机长征路的关键年。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚决贯彻落实习近平总书记关于大飞机事业重要指示精神，坚定“四个自信”，增强“四个意识”，坚决做到“两个维护”。坚持稳中求进工作总基调，坚持以客户为中心，准确理解客户需求，及时满足客户需求，为客户创造价值；加强规划引领、梳理短板弱项、搭建产品平台、构建产业载体；正确处理好安全与发展、安全与效益的关系，牢记质量安全是我们的生命线，落实铁纪律、铁要求、铁抓手、铁问责，确保安全发展高质量发展；坚持严党建、强支部、大监督、聚群团，推进“中央企业党建巩固深化年”专项行动，深化“四个引领”，推动党建工作提质、增效、升级。

大飞机事业前景光明而宏大，但路途艰辛而遥远，要一以贯之、锲而不舍、扎实稳健、脚踏实地，坚定不移走下去。我们要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，树雄心、立壮志，坚定信心、苦练内功，更高水平再出发，奋力谱写新时代大飞机事业新篇章！

大飞机
逐梦蓝天



封面

COVER STORY

庆祝中华人民共和国成立70周年大会10月1日在北京天安门广场隆重举行，
中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话：

前进征程上，我们要坚持中国共产党领导，坚持人民主体地位，坚持中国特色社会主义道路，全面贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本方略，不断满足人民对美好生活的向往，不断创造新的历史伟业。

前进征程上，我们要坚持“和平统一、一国两制”的方针，保持香港、澳门长期繁荣稳定，推动海峡两岸关系和平发展，团结全体中华儿女，继续为实现祖国完全统一而奋斗。

前进征程上，我们要坚持和平发展道路，奉行互利共赢的开放战略，继续同世界各国人民一道推动共建人类命运共同体。

中国的昨天已经写在人类的史册上，中国的今天正在亿万人民手中创造，中国的明天必将更加美好。全党全军全国各族人民要更加紧密地团结起来，不忘初心，牢记使命，继续把我们的人民共和国巩固好、发展好，继续为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！

中国的今天正在人民手中创造 中国的明天必将更加美好

C919模型在天安门接受全国人民检阅

- 广大干部职工集体收看庆祝中华人民共和国成立70周年大会直播
- 蔡俊、胡双钱受邀登上花车，参加天安门广场群众游行
- C919首飞和ARJ21获得生产许可证被列入《中华人民共和国大事记》
- 9月，ARJ21飞机交付4架，创历史最高
- C919大型客机首批交付客户飞机零组件开工投产
- CR929远程宽体客机1:1展示样机首次在海外展出





蔡俊、胡双钱受邀登上花车，
参加天安门广场群众游行



广大干部职工集体收看庆祝
中华人民共和国成立70周年大会直播

10月1日上午，庆祝中华人民共和国成立70周年大会在北京天安门广场隆重举行，20余万军民以盛大的阅兵仪式和群众游行欢庆共和国70华诞。中国商飞公司党委书记、董事长贺东风，党委副书记、总经理赵越让来到位于上海祝桥的中国商飞总装制造中心，看望节日坚守一线的干部职工，并在车间现场集体收看庆祝中华人民共和国成立70周年大会直播。

国歌响起，全体干部职工庄严肃立、高唱国歌。习近平总书记作重要讲话时，大家认真收看、不时记录。阅兵式和游行活动过程中，大家目不转睛、不时鼓掌。

中国商飞公司C919大型客机模型入列“创新驱动”花车方阵以及上海花车方阵，通过天安门广场，接受党和国家领导人，以及全国人民的检阅。C919首飞机长

蔡俊、“大国工匠”胡双钱受邀登上花车，参加盛大的群众游行。

新中国成立70周年之际，大飞机喜讯不断。

C919首飞和ARJ21获得生产许可证被列入由中共中央党史和文献研究院编写的《中华人民共和国大事记（1949年10月—2019年9月）》。C919、ARJ21，运10飞机及其总设计师马凤山还出现在“伟大历程·辉煌成就——庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展”上。

ARJ21生产交付不断提速，9月交付飞机4架，创历史新高。其中，B-602W交付天骄航空，B-603Z、B-603P和B-603Q交付成都航空。B-603P首次采用“中国梦”涂装，展现了新中国成立以来在经济

等领域取得的辉煌成就。这也是ARJ21飞机第一架真正意义上的彩绘喷涂飞机。

经过3年多的示范运营，成都航空已接收15架ARJ21飞机通航城市20余座，构建起了以成都为主运营基地，长沙、哈尔滨为过夜基地，通达全国主要城市的航线网络，特别是在东北地区形成了区域辐射的干支线航线网络，迈入了规模化商业运营之路。

9月26日，C919大型客机首批交付客户飞机零组件开工投产。首批交付客户的C919飞机外翼盒段中央下壁板等零组件在西安、上海、成都三地的厂房同时开工。这标志着大飞机项目试飞、批生产工作并行开展取得实质性进展。首批交付客户的C919飞机零组件开工后，作为主制造商的中国商飞将联合机体供应商，统筹考虑项目研制进展、取证计划、主-供产能和局方审定等因素，

逐步打通C919飞机零组件到部件、部件到部段、部段到整机等各环节的生产线，严格质量管控，为C919飞机后续全面批产开工打下坚实基础，稳步推进国产商用飞机产业化、市场化发展。

8月27日，中俄两国联合研制的CR929远程宽体客机1:1展示样机首次亮相莫斯科航展，这是其首次在海外展出。CR929远程宽体客机是在中俄全面战略协作伙伴关系深入发展背景下，两国企业在高科技领域开展务实合作的重大战略性合作项目。目前，CR929远程宽体客机项目已完成联合概念定义阶段工作，正在开展供应商选择，G3阶段各项工作正在稳步推进。中俄双方团队将进一步密切合作，全面推进CR929远程宽体客机项目研制工作。

马凤山被评为“最美奋斗者”并入选新中国70年大型成就展



专题 | SPECIAL TOPIC

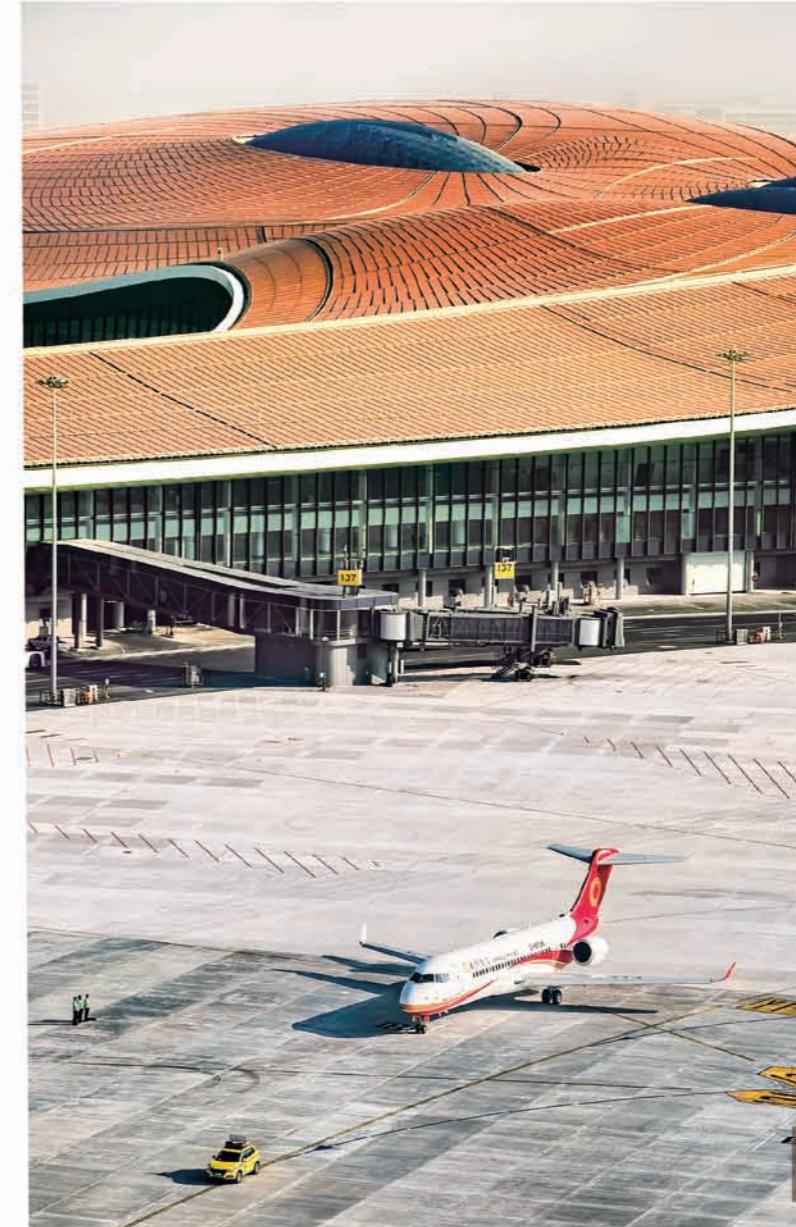


《学习时报》刊登贺东风署名文章 推动中国大飞机事业高质量发展



12月2日《学习时报》第4版刊登了中国商飞公司党委书记、董事长贺东风署名文章《推动中国大飞机事业高质量发展》。贺东风在文章中强调：

高质量发展是当前和今后一个时期确定发展思路、制定经济政策、实施宏观调控的根本要求。我们要把握历史机遇，乘势而上，坚定前行，推动中国大飞机事业高质量发展，着力引领产业向中高端迈进，为我国经济结构优化升级、高质量发展贡献大飞机力量。



ARJ21与大兴机场的首次“亲密接触”。8月26日21时32分，一架身披成都航空航徽“太阳神鸟”涂装的ARJ21飞机冲破夜色平稳降落在北京大兴国际机场，执行部分大兴机场第二阶段试飞任务。



❖ 新的发展环境和阶段特征 要求中国大飞机事业高质量发展

高质量发展就是体现新发展理念的发展。当前，我国已经实现了喷气式商用飞机从无到有的历史性跨越，开启了商用飞机产业从弱到强的新征程，面对前所未有的历史机遇和挑战，我们要牢固树立并贯彻执行创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，用新发展理念引领大飞机事业高质量发展。

大飞机事业高质量发展是我国经济高质量发展的必然要求。制造业特别是装备制造业高质量发展是我国经济高质量发展的重中之重，是一个现代化大国必不可少的。大飞机是大国重器、高端装备制造业的代表，大飞机事业高质量发展对装备制造业高质量发展将起到带动作用、标志性作用。在我国经济处于转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，必须坚持创新驱动发展战略，提升科技创新能力，引领装备制造业转型升级，带动相关产业向中高端迈进，推动我国经济发展质量变革、效率变革、动力变革。

大飞机事业高质量发展是应对错综复杂的国际形势的迫切需要。当前，全球商用飞机产业呈现超级双寡头竞争格局，大飞机事业发展的外部环境面临极大的不确定性。面对新的形势，必须落实高质量发展要求，不断提升大飞机产品竞争力和产业竞争力，防范由于国际形势变化带来的产品和产业安全风险，确保国产商用飞机健康稳步发展。

大飞机事业高质量发展是适应自身新的发展阶段的关键所在。中国商飞公司发展已从初创期迈向成长期，进入了新的发展阶段，最大特征就是新阶段的主要矛盾转变为自身能力不足与国家要求和日益增长的市场需求之间的矛盾。这一时期也是主制造商成长的高危期，面临一系列风险与挑战。当前，中国商飞公司三大型号任务并重，工作繁多，任务艰巨。面对技术、产品、企业、产业四个方面的诸多考验，必须坚持安全发展、高质量发展，自强不息、苦练内功，让技术过硬、产品过硬、服务过硬，打造具有全球竞争力的国产商用飞机品牌，才能度过成长期，进入成熟期，迈向世界一流。



C919大型客机在清晨整装待发

❖ 大飞机事业高质量发展必须牢牢把握质量安全 生命线

质量安全是大飞机事业的生命线。中国商飞公司新的阶段目标给质量安全带来了巨大压力和全新挑战，随着外部竞争日益激烈、客户要求日益提高、型号任务日益繁重，大飞机事业面临的质量安全形势也日益复杂严峻。大飞机事业高质量发展必须坚持安全第一、质量第一。

深刻认识质量安全重要地位，将质量安全上升到讲政治讲生存的战略高度。质量安全无小事。质量安全不仅关系乘客的切身利益，也关系主制造商的生死存亡。必须深刻认识质量安全的极端重要性，牢固树立“讲质量安全就是讲政治讲生存，不讲质量安全、不抓质量安全就是不讲政治不讲生存”的思想意识，将质量安全作为一条不可逾越的红线，以“铁纪律、铁要求、铁抓手、铁问责”开展质量安全工作，营造“人人敬畏质量、人人重视质量”的氛围和环境。

坚决执行质量安全管理办法，将质量安全贯穿飞机全生命周期。质量安全容不得半点形式主义。必须制定且坚决贯彻执行质量安全管理办法，持续完善标准规范建设，充分运用“两透一控”“双五归零”等方法工具，不断优化人员资质能力，有效行使质量安全监督职能。同时，细化分解质量安全责任，层层压实到位，强化质量奖惩责任追究，对质量安全问题严肃查处，一抓到底，全力做好全产业链各环节的质量安全工作，把质量安全贯穿飞机全生命周期，确保国产商用飞机生产安全、试飞安全、运营安全。

作为中国商飞第一个以验证机研发为背景的IPT团队，梦幻工作室一路引领创新。在技术上不断探索积累的同时，坚持依托项目培养人才，坚持用资本思维颠覆预研模式。2019年1月7日，“灵雀H”新能源验证机在郑州上街机场成功首飞，该型验证机志在打破氢燃料电池飞机航时的世界纪录。



◎ 人才资源是大飞机事业高质量发展的核心力量

功以才成，业由才广。推动大飞机事业高质量发展，离不开资金、技术、信息等资源，但更需要人才这个要素对其进行整合、组织和运用。人才资源是大飞机事业高质量发展最重要、起着决定性作用的资源。

建设高素质人才队伍，打造大飞机人才高峰聚集区。国家间的竞争说到底是人才的竞争。高质量发展需要创新驱动，而创新驱动实际上就是人才驱动。新理念、新技术、新模式、新产品不会凭空出现，关键还是人才的支撑。要充分利用全球人才流动的有利机遇，聚天下英才而用之。坚定推进“万人精兵工程”，形成专业技术、项目管理、经营管理和技能工人“四支队伍”，培育和引进一批技术研发、高技能、市场营销、民机客服等方面的领军人才。同时，建立商飞大学，推进院士专家工作室、大国工匠工作室、创新团队“人才特区”建设，组建国家顶尖人才领衔的科研、制造和运行支持等团队，打造大飞机人才高峰聚集区。

完善体制机制激发人才活力，为大飞机事业高质量发展提供智力保障。坚定不移实施人才强企战略，坚持“依靠人才发展项目，依托项目培养人才”的人才理念，想干事的给机会、能干事的给舞台、干成事的给激励。完善分配、奖惩、晋升机制，建立以创新能力、质量、贡献为导向的人才评价体系。健全人力资源管理机制，打好稳定队伍、激发活力的组合拳。畅通人才职业发展通道，培养选拔优秀年轻干部，塑造一支打不垮、打不散、知难而进、迎难而上、忠诚于大飞机事业的铁杆核心队伍，为大飞机事业高质量发展提供智力保障。

为打赢脱贫攻坚战贡献大飞机力量

中国商飞定点扶贫《责任书》成绩单

2019年，公司向国务院扶贫办签订了《中央单位定点扶贫责任书》，各项承诺指标在上一年度基础上均有增不减，特别是投入帮扶资金在上一年度基础上翻番。为确保年度扶贫任务顺利完成，公司将《责任书》各项指标认真分解，形成《中国商飞公司2019年宁夏西吉县定点扶贫工作任务分解表》，明确了各行动项时间表、路线图，与西吉县签署《2019年定点帮扶框架协议》。2019年，公司全面超额完成《责任书》各项承诺任务。





中国商飞公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作重要论述，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，设立扶贫开发领导小组和领导小组办公室，突出“四个相结合”，在补短板、强弱项上下功夫，聚焦摸清底数、找准问题、精准施策、靶向发力，助力打赢脱贫攻坚战。先后选拔派县常委2人、驻村干部3名赴宁夏西吉、派县常委1名赴重庆秀山挂职锻炼，采取开发式扶贫与保障式扶贫并重方式，要求干部全力以赴、尽锐出战，紧盯“两不愁三保障”目标标准，当好牵头抓总的协调员、深化改革的战斗员、桥梁纽带的信息员。2019年，公司获评宁夏固原市脱贫攻坚和乡村振兴先进集体；驻村第一书记张剑同志荣获西吉县2019年度社会扶贫先进个人荣誉称号。

◇ “输血”与“造血”相结合



公司定点帮扶的宁夏西吉县是国务院扶贫办指定的深度贫困县，重庆秀山土家族苗族自治县是中共中央组织部关于聚焦脱贫攻坚选派干部到西部地区、老工业基地和革命老区挂职锻炼的指定扶贫挂职地点，公司坚持高位推动，将定点扶贫“输血式”与“造血式”相结合。在西吉县，产业扶贫激发内生动力。针对缺少“集体经济收入”问题，公司加大支持“有土”产业，建设菊芋养殖基地、扶持艾草种植产业、资助大飞机示范村肉牛养殖补贴，激发群众内生动力，带动特色产业扩规提质增效，增加村级集体经济收入。大力发展“离土”产业，建设艾草扶贫车间、人造花扶贫车间，增加就业岗位，录用贫困群众，通过产业发展带动劳动力就业。建设将台堡镇镇级农机服务站，将西坪村农机服务站整合并入将台堡镇农机服务站，为平峰镇张武村采购农机设备，支持兴平乡快牛农机服务公司建设镇级农机服务站，惠及2200余人。在秀山县，调研引资推广品牌价值。挂职干部结合当地扶贫产业（茶叶、中药材）发展中存在的问题，推进产融合作，召集茶叶产业座谈会、撰写产业发展调研报告，推动建立中药材质量追溯体系、在成都国家中药材产业扶贫推进会上交流发言。发挥纽带作用，成功对接山东、浙江等多家企业，积极争取项目支持，进行东西扶贫招商引资工作；整合社会力量，成功谋划多个扶贫产品民生项目，在第三届中国国际茶叶博览会等大型活动中推广秀山品牌。

◇ “扶志”与“扶智”相结合

扶贫重在扶志贵在扶智。公司坚持把教育扶贫作为治本之策，以优秀中小学生夏令营、优秀中学生大学生助学资助计划等项目为抓手，着力大飞机“扶志”工程，拓宽贫困学生视野、增强本领、树立信心。连续八年举办“西吉县优秀中小学生夏令营”，活动在当地反响强烈，逐渐成为教育扶贫的品牌项目。2019年以来，公司实施西吉县建档立卡户优秀中学生、大学生助学资助计划，为西吉县优秀的39名大学生发放近12万元助学金。针对西吉县缺乏师资力量的现状，实施大飞机“扶智”工程。公司连续三年举办西吉县乡村英语教师特训，邀请上海知名英语教学专家、上海著名中学校长授课，定向为西吉县培养一批初级中学在职英语教师，解决贫困地区英语教学难题。创新性开展支教工作，组建大飞机西吉支教团，选派2批共35名青年职工赴西吉县5所学校支教，行前组织集中培训动员，学习教学方法、分享经验心得、提振支教信心，形成依托扶贫点锻炼骨干，从点到面到批的良好态势，进一步阻隔贫困代际传递，为西吉县由人口大县转变为人才大县贡献力量。





“帮销”与“内销”相结合

公司把消费扶贫作为定点扶贫重要内容和创新点、增长点，在“端午”“中秋”等传统节日，为职工集中定点采购西吉县艾草、黑山羊肉、珍珠鸡蛋等农产品，进一步拓展农产品销售渠道和种类，助力县域中草药产业发展。特别是在新冠肺炎疫情期间，通过摸排农产品直销情况，有针对性地加大采购力度，帮助解决贫困地区农产品滞销卖难问题。为了扩大消费扶贫渠道，公司通过联合中国银行搭建“公益商飞”电商平台，组织宁夏泽艾堂生物科技有限公司等8家公司组团参加中国慈展会，通过线上线下相结合的方式，帮助销售农产品，帮扶贫困户稳定增收。为促进西吉县乡村旅游产业发展，助推县域文化旅游事业发展，帮助西吉县建设红色旅游胜地，辐射带动农民脱贫致富。将西吉县龙王坝村作为公司员工疗休养和实践锻炼基地，组织新任职干部、公司劳模、优秀班组长等开展8期教育培训及疗休养活动，组织公司老干部代表重走长征路、会师将台堡，了解公司对口扶贫工作成果，传承大飞机创业精神。

“事业”与“产业”相结合

公司立足航空产业背景优势，将文化、教育、实践与职工群众精神文化需求紧密结合起来，在西吉县建设“大飞机航空博物馆”，传播大飞机文化、弘扬大飞机精神，通过文化扶贫影响和改变贫困地区群众的精神面貌，努力实现贫困地区群众的“精神脱贫”。在大飞机支教团所在中学组织航空科普教育第二课堂活动，建设计算机化教室、航空科普教育基地，培育贫困地区中小学生“大飞机梦”。充分发挥大飞机产业拉动效应，积极推动公司供应商、合作伙伴主动承担社会责任，发挥各自资金、市场、技术、管理等优势，通过产业培育、村企共建等形式到西吉县投资兴业、捐资助贫。与霍尼韦尔公司在西吉县共建“家园计划”，为当地500余名师生提供了一个更良好的学习环境。开展新任职干部扶贫点实践锻炼，选派公司20名新任职干部，在扶贫点一线进行政策理论学习、党性党史教育、现场调研座谈、基层劳动锻炼和捐资助教助学，在艰苦环境中锤炼品质，在攻坚克难中练就本领，进一步坚定走好新时代大飞机事业长征路的决心和信心。

爱在西吉第二季，暖心接力再出发

第二批支教团赴西吉教育扶贫(16人)



马丁-上飞院机身部-支教团团长

第二批大飞机支教团已经奔赴西吉，为贫困地区的孩子们点亮梦想。作为一名共产党员、此次支教团团长，我深知此行意义重大。大飞机支教团，扬帆起航！



陈松赞-电气集成部-上飞院分队队长

大飞机和扶贫支教都是最美好的事业，而我有幸二者兼有之。2020年全面建成小康社会，是党对人民的庄严承诺。能够以己之行践党之诺，我必将全力以赴！



罗熙民-上飞公司ARJ21事业部

支教生涯已经开始，我将立足岗位认真教学，因材施教，给他们带去外面的世界，用我的青春守望他们的美好明天，顺利完成支教工作！



马瑞鹏-上飞公司项目管理部

支教扶贫传薪火，不负青春西吉行。支教不仅承载着公司的希望，也是对我的一次磨练，我将珍惜此次机会，不负嘱托，不忘初心！



曹媛-上飞院档案部

我一直怀抱热望，盼望着把我的所思所学带到西吉，把航空人的奋斗故事讲述给学生，把航空强国的梦想播种在孩子们的心底。



王锋-上飞公司C919事业部

支教之行承载希望，传递梦想。在接下来的一年，我将认真备课，为孩子们讲好每一堂课！

马连花-9年级3班



谢谢你克服了种种困难，来到我们这里给我们传授知识和做人的道理，不管我们班里的孩子多么的调皮，你都那么认真给我们上课，没有因为生气而不给我们上课，你这样为我们付出让我很感动，但我们让你处处伤心。还有因为我们这里偏僻贫穷，你总是带给我们温暖，带来爱心，让我们对学习有了前进的动力，谢谢你！



管理 | MANAGEMENT



公司介绍

中国商飞是实施国家大型飞机重大专项中大型客机项目的主体，也是统筹干线飞机和支线飞机发展、实现我国民用飞机产业化的主要载体，主要从事民用飞机及相关产品的科研、生产、试验试飞，从事民用飞机销售及服务、租赁和运营等相关业务。

中国商飞于2008年5月11日成立，总部设在上海。中国商飞由国务院国有资产监督管理委员会、上海国盛（集团）有限公司、中国航空工业集团公司、中国铝业集团公司、中国宝武钢铁集团有限公司、中国中化股份有限公司共同出资组建，2018年底新增股东单位中国建材集团有限公司、中国电子科技集团有限公司、中国国新控股有限责任公司。

公司领导



贺东风
公司党委书记、董事长



赵越让
公司党委副书记、总经理、副董事长



谭万庚
公司党委副书记
董事



吴光辉
公司党委常委
副总经理



赵九方
国家监委驻
中国商飞监察专员
公司党委常委
纪委书记



郭博智
公司党委常委
副总经理



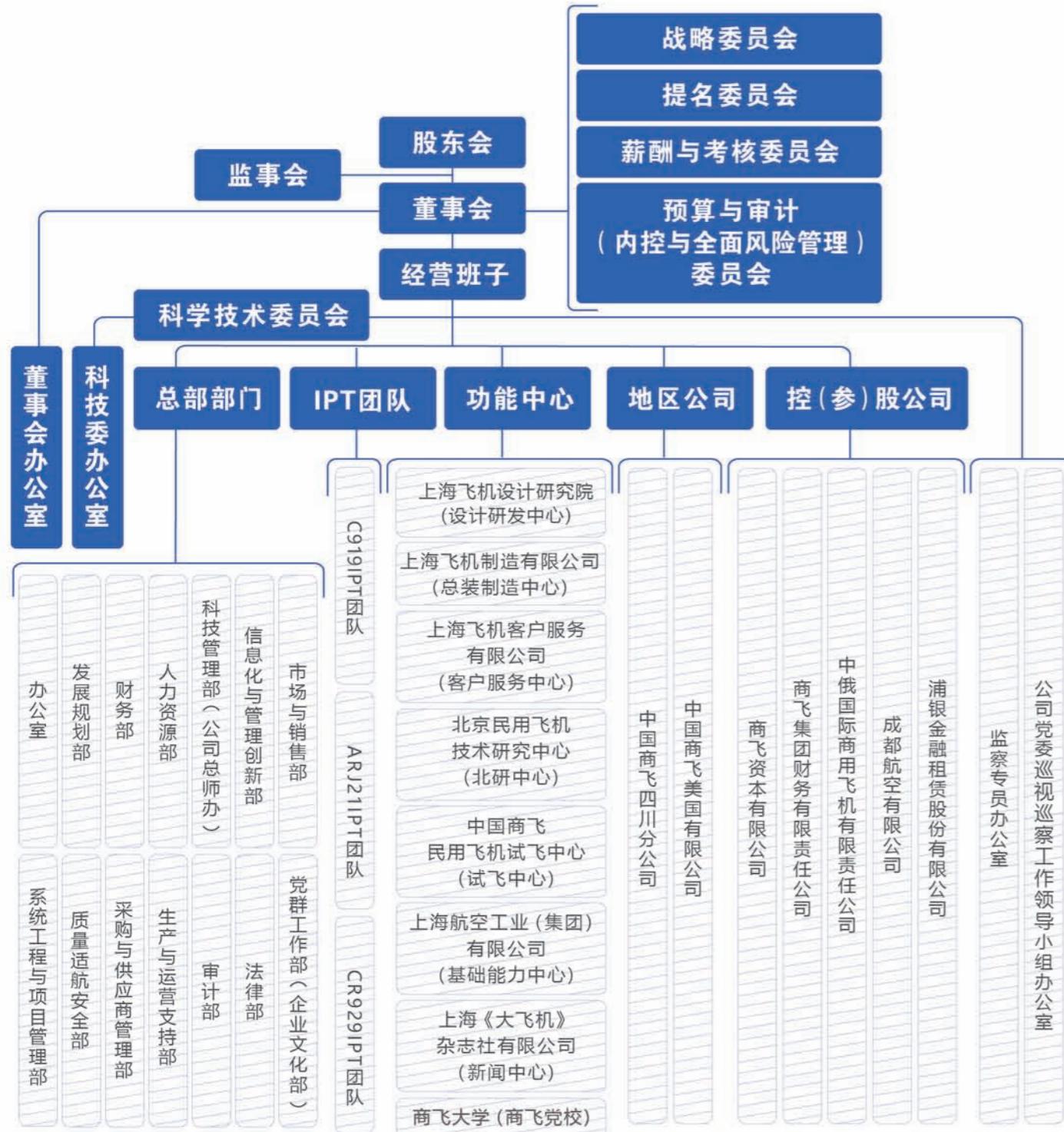
程福波
公司党委常委
副总经理



周新民
公司党委常委
总会计师

*截至2019年底

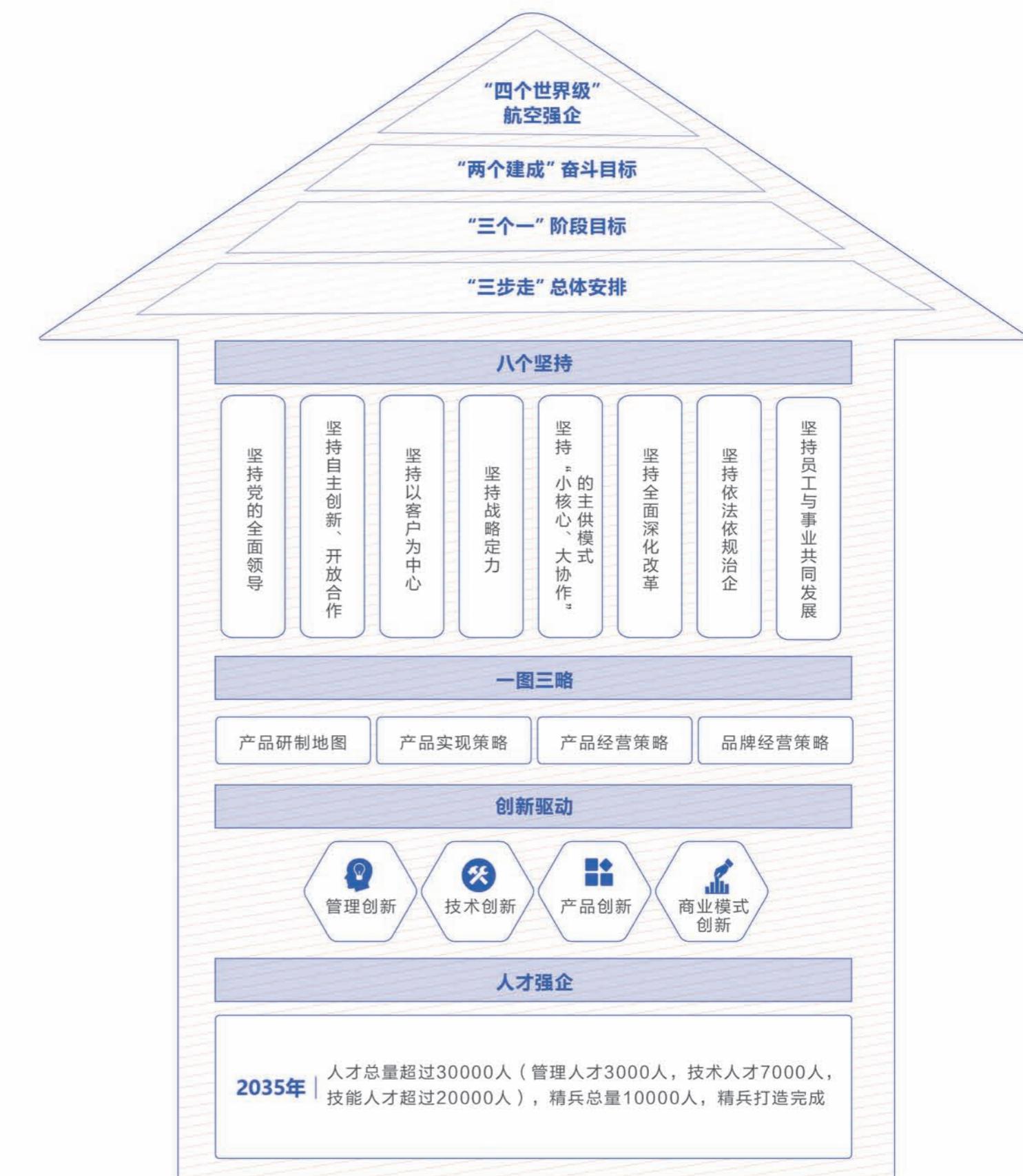
组织架构



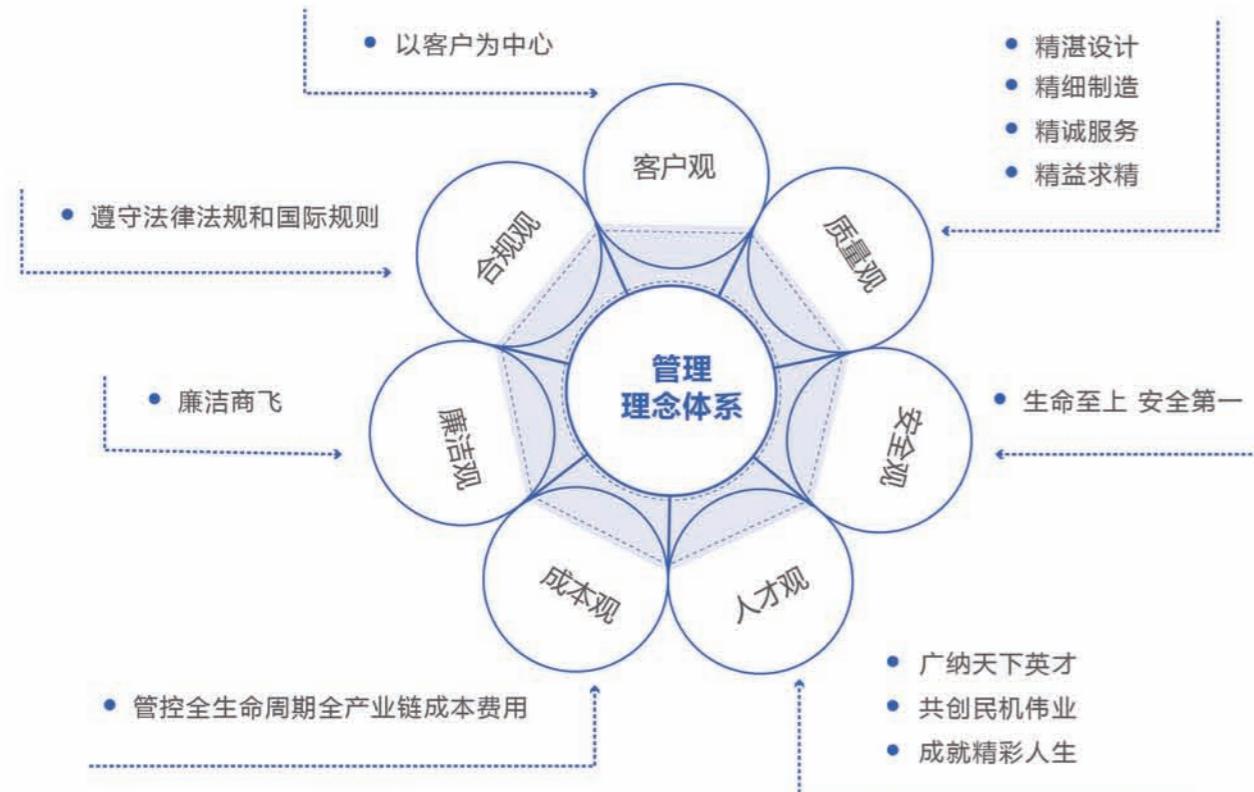
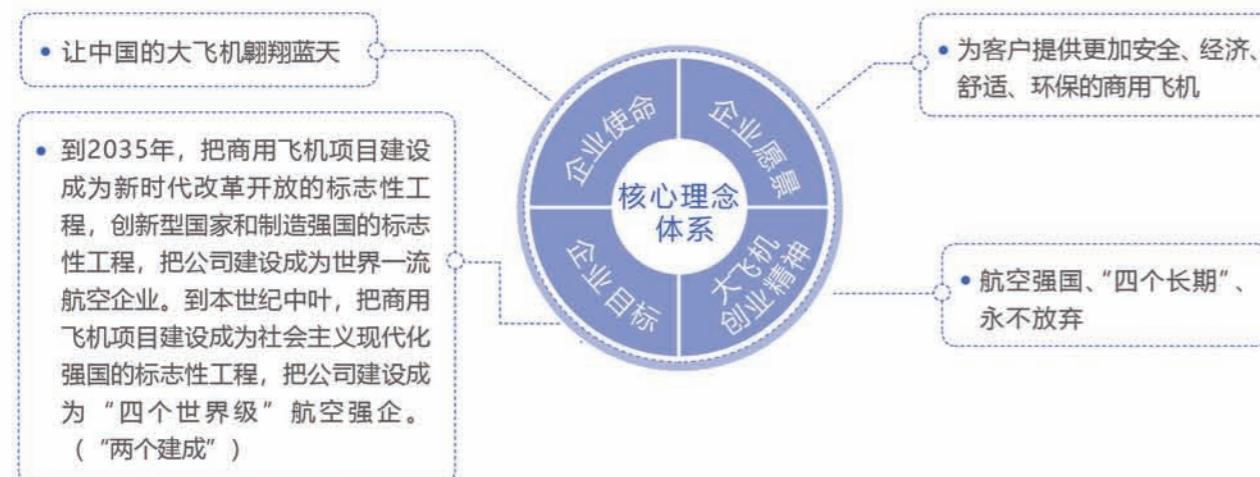
* 公司按照《党章》和有关规定,设立党、纪、工、团组织。

公司战略

- 01 企业使命**
让中国的大飞机翱翔蓝天
- 02 企业愿景**
为客户提供更加安全、经济、舒适、环保的商用飞机
- 03 发展方针**
发展民机、壮大产业、开拓创新、勇创一流
- 04 发展原则**
中国设计、系统集成、全球招标、逐步提升国产化
- 05 发展理念**
创新、创业、创造
- 06 技术路线**
自主研制、国际合作、国际标准



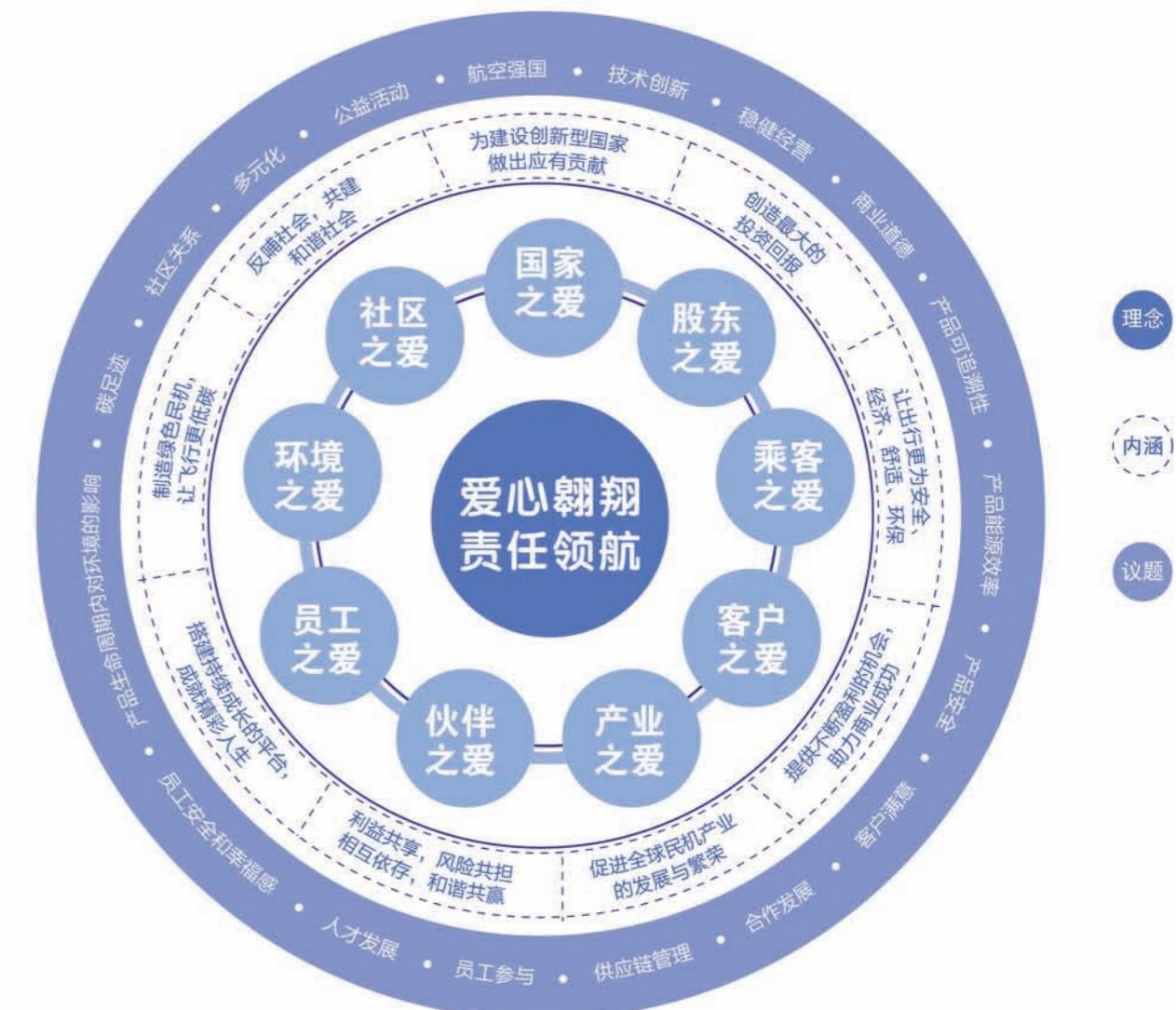
企业文化



社会责任管理

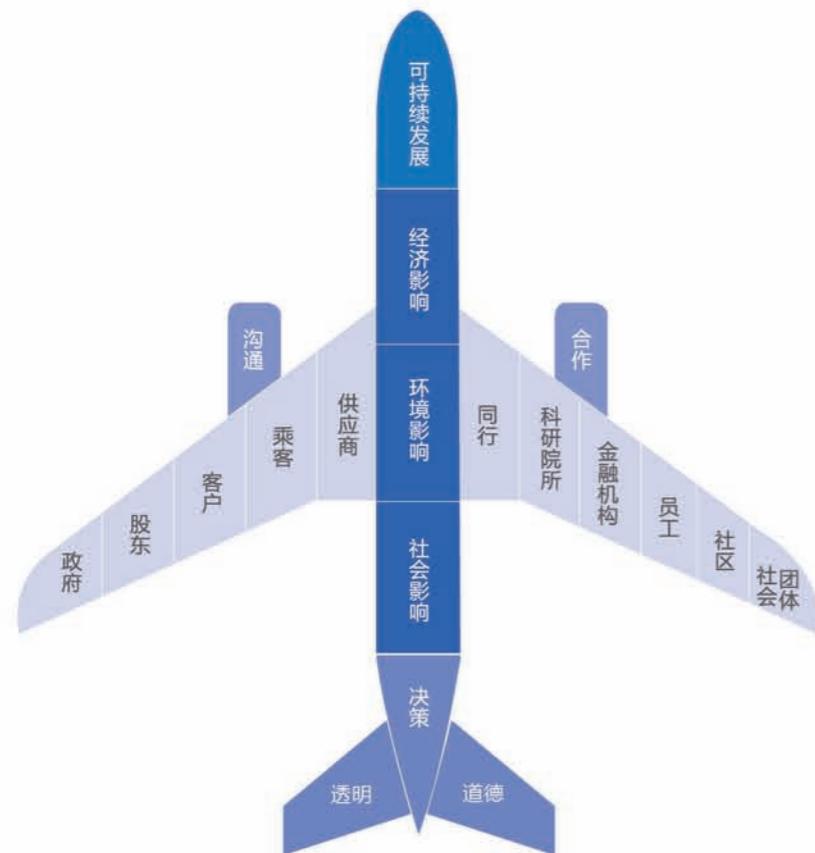
中国商飞公司致力于打造可持续的经营方式，以编制发布企业社会责任报告、开展社会慈善公益行动项目为依托，将社会责任和可持续发展理念融入公司决策和项目研制的全过程，用社会责任理念梳理企业的使命、愿景和价值观，审视企业发展战略、经营模式和业务流程，有效整合和管理公司发展对利益相关方、社会和环境的影响，实现社会责任管理系统化、常态化。

社会责任观



社会责任管理模型

一架飞机展翅于蓝天白云之间，“爱心翱翔，责任领航”的责任理念为沟通与合作的强大引擎注入了不竭动力。利益相关方作为推动可持续发展的一对羽翼，通过平衡利益相关方的要求与期望，共同创造公司可持续发展的良好环境。



中国商飞公司将社会责任与经营发展战略相融合，在COMAC管理体系中纳入社会责任模块，为公司系统开展社会责任工作提供战略指引。

COMAC管理体系社会责任模块

公司建设绿色家园，致力于绿色制造，提供绿色产品，为客户提供更安全、更经济、更舒适、更环保的商用飞机。

公司积极承担社会公益、环境保护的责任，与各利益相关方一同携手，确立“爱心翱翔、责任领航”的社会责任观和“敬老、助学、扶贫、帮困、科普”五大公益领域，积极推动企业社会责任工作的项目化、规范化、制度化。

实质性议题分析

实质性议题分析能识别一个公司最关键的可持续发展议题。中国商飞公司希望通过可持续发展实质性议题分析，加强与外部关键利益相关方的沟通，了解他们对于公司业务和可持续发展领域的期望及新兴趋势，增进他们对于公司企业社会责任表现的理解，并寻求未来在特定可持续发展领域的合作。

分析GRI G4等相关标准，筛选符合全球可持续发展趋势和要求的议题。

通过梳理国际标准要求和公司实践，并结合各个相关方与公司在过去一年内的沟通情况，共确定18项与公司相关的可持续发展议题。

针对18项可持续发展议题开展利益相关方专项调查，通过在线问卷方式，邀请不同类别相关方反馈不同议题对他们的重要程度，确定18项议题对利益相关方的重要性排序。



确定报告重点披露议题内容。在公司内部评估18项议题对于中国商飞公司的重要程度，结合利益相关方打分情况形成议题实质性分析矩阵。



回收有效问卷1617份，内外部相关方代表占比约为1:1。

报告编制过程

2019年，中国商飞公司发布了公司成立以来的第8份企业社会责任报告，系统披露了公司履行企业社会责任的生动实践，与社会各界利益相关方坦诚沟通，进一步传达“爱心翱翔、责任领航”的理念。

准备阶段

- 组建工作小组
- 进行同行对标分析
- 收集资料

撰写阶段

- 确认报告框架及内容
- 编制报告
- 补充收集资料
- 各部门确认报告内容

设计阶段

- 形成报告设计稿

回顾阶段

- 回顾、制定新的企业社会责任计划与目标

审核阶段

- 高层审核报告内容
- 外部第三方评估报告内容
- 发布报告

利益相关方沟通与识别

公司高度重视各利益相关方的关切和诉求，定期发布企业社会责任报告，并通过公司网站、报刊等不断增加信息披露，建立和完善公开、透明的沟通机制。





公司治理

坚持加强党的领导与完善公司治理有机统一，以党建引领安全发展高质量发展，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，广大党员干部牢记使命、担当实干的精神充分激发。

2019年，公司累计修订《公司章程》等14份制度文件，完善公司治理各决策主体职责权限，强化高级管理人员年度业绩考核。全年累计组织召开5次股东会会议，提请股东会审议通过10项议案，议案通过率100%。制定董事会年度会议计划，全年累计召开5次董事会会议（3次定期会议、2次临时会议）及7次专门委员会会议，累计审议通过36项议案，议案通过率100%。

持续推进《企业知识产权管理规范》贯彻工作。按照贯标要求，对《知识产权管理规定》《专利管理办法》《商业秘密管理办法》进行修订，制定《著作权管理办法》。公司以零不符合项的成绩顺利通过第三方机构进行的知识产权贯标监审。

公司获 »»»»

 上海市
知识产权
创新创造奖

 “ARJ21”商标
荣获专利商标
一等奖

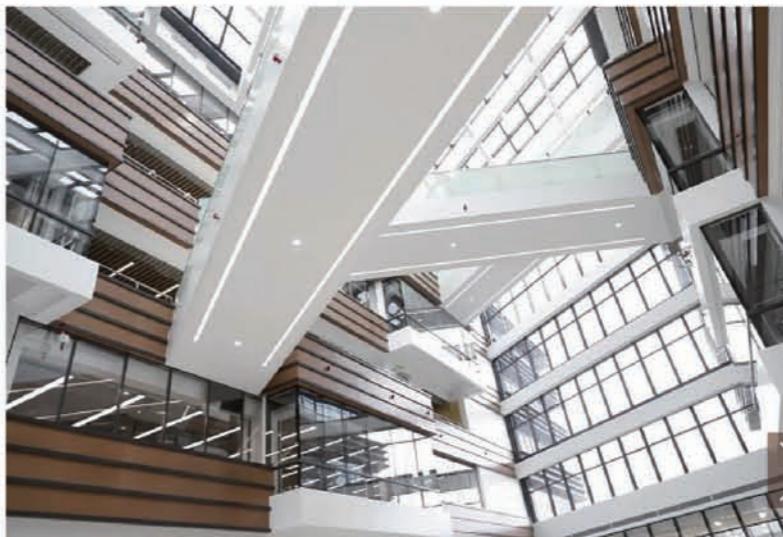
 “民用飞机的客舱行李箱”
专利荣获
外观设计奖

公司以零不符合项的成绩通过知识产权贯标监审

强化合规和风险管理。常态化落实法治建设第一责任人职责，对重大决策100%开展法律审核，开展合同全生命周期管理。梳理管控26项基础性重大重要风险，完善外协、采购、研制等制度合规要求。突出知识产权战略布局导向，编制世界主要民机制造商专利布局分析报告。

推进勤俭研制大飞机8个方面85条工作任务。在构型管理委员会建立成本评估机制。落实税收政策、低成本资金以及首台（套）保费补贴。完善内控体系，开展存货和应收账款清理专项行动，建设成本工程师队伍。集中采购非定制类通用物资。

做好投资与资产管理，四川民机示范产业园开园，上飞院科创楼、试飞中心技术楼、北研中心多电航电实验室等一批设施投入使用，秀洲客服训练基地开工建设。



中国商飞上飞院科技创新楼正式启用

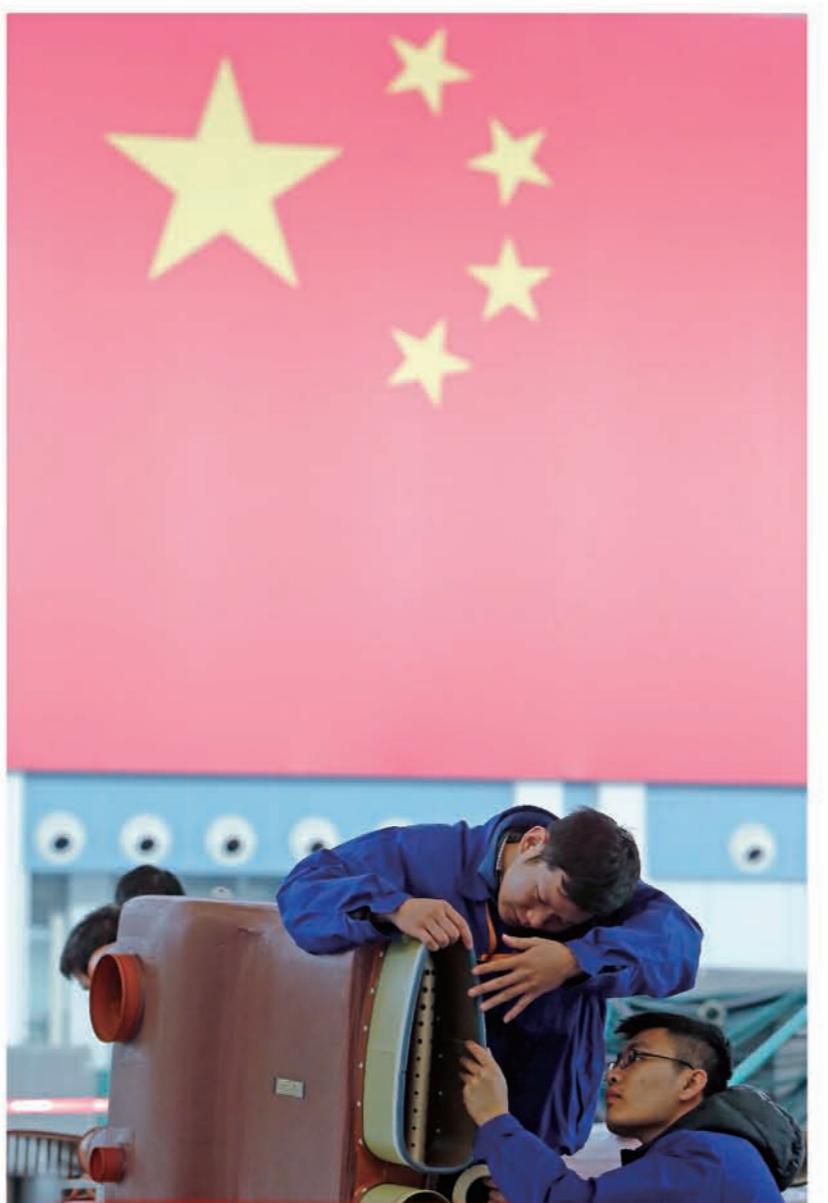


大飞机示范产业园是中国商飞公司为完善客户服务网络布局、统筹规划区域能力建设、加快国产商用飞机产业发展的重要载体。主要聚焦航空公司、研发制造商、地方政府相关需求，着力构建国产商用飞机运营产业链，打造产业合作共同体，是保障国产商用飞机健康稳步运营的产业发展平台。



中国商飞客户服务训练基地是中国商飞客服中心客户培训业务的延伸机构，将承担国产商用飞机、乘务、机务、签派等培训业务，满足C919、CR929等机型交付培训与复训的需求。

认真配合中央巡视和国家审计，依法全面履行内部审计监督评价职责，促进公司治理能力进一步提升。积极配合中央巡视工作和审计署重大政策跟踪审计，组织各单位开展审计项目82项（年度计划77项）。建立健全公司责任追究制度，促进公司治理体系完善。制定《公司违规经营投资责任追究管理办法（试行）》，建立责任追究工作机制；印发《公司违规经营投资责任追究工作体系建设方案（2019-2020年）》。制定《公司审计发现问题责任追究办法》，完善责任追究体系。修订《公司内部控制评价办法》，将评价结果纳入组织绩效和员工个人绩效考核。公司获中国内部审计协会“技术方法创新推动内部审计高质量发展”课题研究优秀组织奖。



党风廉政建设和反腐败工作成绩单

深入学习习近平总书记重要指示，以“两个维护”的实际行动推动党中央决策部署落地见效

公司党委召开深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神暨习近平总书记视察公司5周年座谈会，推动大飞机事业安全发展高质量发展。公司纪委坚持“标尺”减“实际”等于“差距”，从政治高度强化监督检查，确保习近平总书记重要指示精神落地生根见效。

以严肃的政治态度配合中央巡视，抓紧抓实抓好巡视整改

公司党委将配合中央巡视作为重大政治任务，精心做好各项工作。聚焦勤俭研制大飞机等重点问题，开展为期3个月的集中整改，取得了重要阶段性成果。公司纪委持续加强巡视整改日常监督，针对存在的“带头不牵头”、“牵头不担当”、“破题未开张”等突出问题，约谈有关部门和单位，有力有效推进了整改。

坚决纠治“四风”，严格落实中央八项规定精神

公司党委持续完善落实中央八项规定精神制度，坚持日常监督、专项督查和节点监督相结合，坚决防止“四风”反弹回潮，坚决防治形式主义、官僚主义。贯彻落实“基层减负年”决策部署，深入开展“总部机关化”专项整治。

认真贯彻党中央重大部署，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

紧紧围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，一体推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实等各项工作。公司党委坚持刀刃向内，向“五大顽疾”开刀。公司纪委坚持与公司党委“不忘初心、牢记使命”主题教育有分有合、同向推进，既积极参与又严格监督。

坚持“五责协同”，全面落实党风廉政建设责任

公司党委把党风廉政建设和反腐败工作与业务工作同研究、同部署、同实施、同考核。公司纪委推进政治监督具体化、常态化，向公司党委和所属单位提出意见建议。班子成员认真履行“一岗双责”，带队检查分管与联系单位和型号项目团队《纪检监察建议书》落实情况。

推进纪检监察体制改革，纪检监察队伍建设得到加强

公司党委切实履行推进改革主体责任，设立监察专员办公室，与纪委合署办公。调整公司党委巡视巡察工作领导小组成员，单独设立领导小组办公室。支持做好纪委书记以下干部“原地转身”。所属单位全部配齐了纪委书记，《大飞机》杂志社、商飞资本、财务公司和三个型号团队全部设立了监督检查员。



行动 | ACTION

16 和平、正义与
强大机构



9 产业、创新和
基础设施



12 负责任
消费和生产



梦想 共同体

CSR 2019

关心大飞机 支持大飞机 促进大飞机



型号研制

ARJ21飞机

围绕“好制造、好维修、好运营、降成本、能竞争”的总体要求，不断改进产品，ARJ21飞机竞争能力稳步提升。

2020年1月10日，国家科学技术奖励大会在北京隆重召开，国产喷气支线客机ARJ21荣获2019年度国家科学技术进步奖一等奖，这是ARJ21飞机项目迄今为止荣获的最高奖项。

ARJ21飞机项目先后获得

	发明专利 140项		提出国际 及国家标准 59项		企/行业标准 6778项		获得省部级 科技奖励 117项
--	--------------	--	----------------------	--	-----------------	--	-----------------------

2019年8月19日至21日，ARJ21飞机在云南完成了为期三天的西南地区航线演示飞行。完成了昆明、丽江、西双版纳、腾冲、临沧和大理等8个机场之间的两条串飞航线和三条对飞航线飞行，充分展示了飞机的高原性能及与高原机场的匹配性。从平原到草原再到高原，ARJ21飞机在不断刷新机场高度的同时，也将中国商用飞机产业发展带入了一个新阶段。

ARJ21项目团队历经十余年的艰辛探索和自主创新，国内首次系统完整地建立了民机适航设计和验证技术体系，解决了系统间互联安全性评估技术难题，攻克了双发动机失效、轮胎爆破、鸟撞、发动机转子爆破等特殊风险验证的技术难关，突破了结冰、污染跑道、大侧风、高温高寒等极端复杂气象条件下的分析和试验验证技术，掌握了包括高平尾飞机失速、最小离地速度、起落架摆振、飞控故障模拟和功能可靠性等技术，填补了我国航空工业多项空白。

作为国产商用飞机的“开拓者”，ARJ21飞机还带动形成了符合国际标准的适航审查体系和喷气式民用运输类飞机适航审查能力。全国多个省市企业、高校参与项目研制，带动了“产学研”全产业链发展，促进了覆盖航空材料供应商、航空配件供应商、飞机总装工厂、检修与服务商、航空服务商的航空产业集群形成。



C919飞机

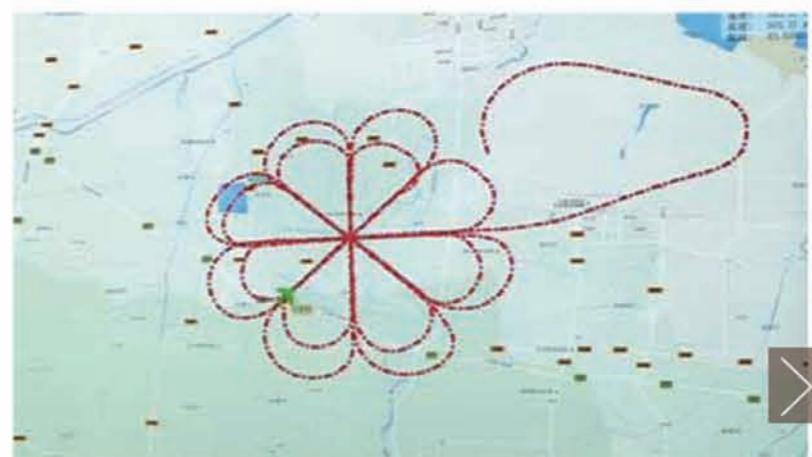


2019年12月27日，C919大型客机106架机于10时15分从浦东机场起飞，经过2小时零5分的飞行，在完成了30个试验点后平稳降落浦东机场，顺利完成首次飞行任务。106架机是C919大型客机第六架试飞飞机，根据计划主要承担验证客舱、照明、外部噪声等相关科目的试飞任务。C919大型客机项目进入“6机4地”大强度试飞阶段。

2019年，C919大型客机项目坚持“稳中求进、安全发展、高质量发展”的总体基调，单机总装周期持续缩短，104、105、106三架机相继投入试飞。101—106架机分别在上海浦东、西安阎良、山东东营、江西南昌等地开展试验试飞，多地飞行组织保障能力经受住了考验。

与此同时，C919大型客机的各项验证试验全面铺开。自主研制的正常控制律取得突破并开展试飞验证；国内首次完成基于FAR25-121修正案的临界冰型确定；首次在国内完成机翼防冰冰风洞试验，填补了国内模拟结冰防冰试验的空白；全机静力试验机01架机试验大纲规定的最后一个项目在2019年11月30日完成。

此外，C919大型客机的各项生产工作正同步开展，运营支持体系获局方认可。02架全机疲劳试验机完成制造，首批交付飞机零组件开工投产，系统和结构订单正在发放。



中秋节前，C919飞机104架机在完成导航LOC全向性科目试飞过程中，试飞员通过一系列操作，在天空中画下了一个大大的“梅花月饼”。这个直径达20公里史上最大的“梅花月饼”引来了大家的热切关注。



CR929飞机

CR929远程宽体客机是在中俄全面战略协作伙伴关系深入发展背景下，两国企业在高科技领域开展务实合作的重大战略性合作项目。

2016年6月25日，在两国元首见证下，中国商飞公司与俄罗斯联合航空制造集团公司签署了项目合资合同。

2017年5月22日，中国商飞公司与俄罗斯联合航空制造集团公司的合资企业——中俄国际商用飞机有限责任公司（CRAIC）在上海成立。

2018年5月30日，合资公司如期完成推进系统方案征询书（RFP）的全部收回工作。6月6日，中国商飞公司与俄罗斯联合航空制造集团公司联合确定CR929远程宽体客机的整体外形和尺寸等主要参数，双方总师正式签署图样文件。

2019年，CR929飞机初步设计有序推进，确定建立工程（分）中心。8月27日，第十四届莫斯科国际航空航天展览会开幕。中俄两国联合研制的CR929远程宽体客机的1:1展示样机首次在海外展出。



在我国工信部部长苗圩陪同下，俄罗斯总统普京与土耳其总统埃尔多安一同登上CR929展示样机，详细了解飞机具体情况。俄、土总统进入机舱内部，观看了机舱内部布置，并在驾驶舱体验交流。

视觉中国供图

7 经济适用的
清洁能源



17 促进目标实现的
伙伴关系



9 产业、创新和
基础设施



11 可持续
城市和社区



生命 共同体

CSR 2019

相互理解 相互支持 合作共赢 共担风险

▶ 市场开拓

在各方的大力支持下，公司与三大航签署105架ARJ21订单，国产商用飞机即将规模化进入市场，对大飞机产业化发展具有重要意义。ARJ21订单596架，C919订单815架。



2019年11月2日，一架喷涂“鹤舞青花”航徽、印有鲜艳红旗和红飘带的ARJ21-700飞机“井冈山”号亮相南昌瑶湖机场2019南昌飞行大会，标志着ARJ21-700飞机即将加入江西航空机队，翱翔在江西这片红色土地的上空。



坚持以客户为中心，
Insist on customer-centric,
深刻洞察客户需求，
have a deep insight into customer needs,
造有思想有灵魂的产品，
produce products with souls,
为客户持续创造价值。
and create sustained values for customers.

▶ 批产交付

组织开展“抓质量安全、促生产提速”专项活动，狠抓产品质量提升。不断完善技术协调管理体系，实现节拍计划上线与优化；实施精益改进项目，推广标准作业指导书，推进管理者标准作业；开展生产运营管控中心三级看板管理，生产运营信息实时共享，问题管理效率不断提高。建立客户监造对接机制，监造问题关闭速度加快，客户接机检查问题逐架减少。交付流程不断优化，标准化作业基本形成，与客户协调越来越顺畅。

大场ARJ21生产线速率提升，批量节拍趋于稳定。浦东新建ARJ21生产线全面打通，首架飞机进入生产试飞。



2019年9月12日，浦东基地首架ARJ21飞机总装下线

2019年9月26日，中国商飞公司在航空工业西飞、上飞公司浦东基地、航空工业成飞民机共同召开C919大型客机项目批生产首批投产开工暨批生产动员会。首批交付客户的C919飞机外翼盒段中央下壁板等零组件在西安、上海、成都三地的厂房里开工投产，这标志大飞机项目试飞、批生产工作并行开展取得实质性进展。



首批零件开工

运营支持

手册完整性、准确性和可操作性稳步提高，航线服务请求快速响应，运行支持中心自主答复率稳步提高，多客户、多区域规模运营支持能力明显提升。大修和部附件维修能力快速提升，新用户运营支持和AOG处置能力不断增强，多客户、多区域规模运营支持能力明显提升。新的数字化客户服务系统完成自主开发并上线使用，实现了“两统一，两管控”。



值班人员在运行支持指挥中心对飞机运行状态进行监控

与民航局飞标司和各地区监管部门保持密切联系，及时报告飞机交付运营重要情况，运行支持体系建设得到民航局飞标司肯定。

成立了三大航运营支持综合规划工作组、运营支持准备工作组和驻场代表办公室，提前筹划交付运营相关工作，积极对接客户高层和业务部门，快速了解客户需求，及时解决客户问题。



航线运行

2019年，ARJ21飞机运营客户增至4家，累计安全飞行2.38万小时。



ARJ21运营三周年



2019年8月16日，ARJ21飞机在云南开展航线演示飞行活动



天骄航空共拥有3架ARJ21新支线飞机，已开通呼和浩特-锡林浩特、呼和浩特-乌兰浩特2条航线。

为高效推进有关工作，中国商飞坚持“一切为了客户、一切围绕客户、一切服务客户”，2019年10月31日至11月8日，中国商飞驻国航、东航、南航客户代表办公室，先后在北京飞机维修工程有限公司、一二三航空有限公司、广州南方航空公司机务工程部揭牌。这是ARJ21-700飞机市场化开拓和运营支持工作的一项重要里程碑。

产业发展

2019年，公司与中化集团等签署战略协议，成立南昌、沈阳设计中心，推进江西生产试飞中心、成都大飞机软件公司等项目。

中国商飞公司“一谷一园”

“一谷”

即大飞机创新谷，通过大飞机创新谷建设全球顶尖航空人才重要高地，形成产学研深度融合的技术创新平台，成为全球航空科学新发现、技术新发明、产业新方向的重要策源地。



即大飞机航空产业园，重点面向大型民用飞机产业化发展需求，加速航空上下游企业集聚，支撑公司产业化发展规模、提升配套效率、降低生产成本、形成便利供应链，打造上海市航空产业的名片。通过大飞机航空产业园建设，进一步深化“立足上海、延伸长三角、辐射全国、面向全球”的产业发展布局，建设亚洲最大的商用飞机制造基地，形成具有全球影响力、国内代表性的航空制造产业化专业园区。

改革创新

协调推进预先研究、试验验证能力、新技术应用等各项工作，取得重要进展。工程模拟器等22个试验室形成验证能力，推进多电航电实验室、大飞机空中生态平台和电磁环境效应试验室建设。

顺应技术变革，抢抓发展机遇，新技术应用取得重要进展。上飞公司构建全球第一个5G工业园区，开发140余项应用场景，取得显著成效，为大飞机高质量发展注入了强大的创新动力。大飞机5G应用获得2019年世界互联网大会领先科技成果奖。



中国商飞公司7项成果被授予上海市科技进步奖，其中一等奖1项、二等奖2项、三等奖4项。



一等奖

《ARJ21喷气支线客机》



二等奖

《民用飞机高安全液压管网集成设计及应用》《大型客机航电系统与飞机系统动态综合试验环境》



三等奖

《民用飞机机翼根部柔性补偿连接设计》《C919飞机跨音速颤振设计技术》《民用飞机复合材料Invar钢模具制造技术研究及产业化应用》《民机总装密封先进检测与环控系统功能试验技术研究与应用》

公司三个型号项目团队正式入驻位于上飞院的科技创新大楼，进一步发挥项目IPT团队“DBMOT”协同工作优势，落实“四同时”工作要求，集中办公，提升工作效率。

创新计划及组织绩效考核，整合成立项目管理部和公司项目中心，三个项目依托科创楼实现全要素集中办公，推进复材中心、维修交付中心建设。加快数字化转型。CMOS项目启用，启动新一代数字研发平台和制造运营管理一期，开展财务、人力共享中心建设，变革信息化运维服务，圆满完成年度攻防演练防守任务。

► 绿色商飞

◆ “绿色商飞”理念

在产品全生命周期和全产业链环节贯彻落实“绿色发展”理念，以技术创新研制“绿色飞机”，致力环境改善；以技术改造建设“绿色家园”，致力环境改良；以技术合作构建“绿色产业链”，实现环境友好，努力打造低碳循环持续发展的“绿色商飞”。

◆ “绿色商飞”内涵

包括“绿色飞机、绿色家园、绿色产业链”三个有机组成部分。其中，“绿色飞机”是产品输出，“绿色家园”是生存环境，“绿色产业链”是系统保证。

◆ “绿色商飞”要求和目标

践行“绿色发展”理念，首先要确保公司产品完全满足适航规章确定的环保标准，其次要对表、对标国际先进民机制造商，掌握行业领先水平的生态技术并在飞机研制、制造和运行等环节大力推广应用，真正实现改善环境的目的。



◆ “绿色商飞”行动计划

“绿色商飞”理念重在行动，关键是落实。结合中国商飞公司发展现状和实际情况，分别从现阶段及后续工作两方面，提出“绿色商飞”行动计划。现阶段措施包括——



“双体系”达标

按照《环境管理体系》(ISO14001)和《健康安全管理体系》(OHSAS18001)“双体系”要求，统筹编制并发布公司《环境健康管理政策》。



产品性能挖潜

进一步深入发掘ARJ21-700、C919飞机减重减阻潜力、降低燃油消耗。CR929飞机要在设计中贯彻最新的环保标准并考虑未来升级需求。



节能减排

下大力气降低单位生产、办公能耗，从设计、工艺、制造等环节入手，推广先进工艺和智能制造，严格末端“三废”治理。



国际合作

申请加入“航空运输行动组织”(ATAG)，建立并加强与国际上行业领导者、民机制造环境保护组织的沟通和合作，共享“绿色发展”成熟经验。

2019年，在组织开展能源使用统计的基础上，中国商飞公司启动能耗分析、能源使用预测及自我评估工作，公司实际能源消耗总量2.79万吨标煤，占全年上海市下达给公司工业能耗指标的75.35%。其中工业能源消耗量2.09万吨标煤，圆满完成2019年全年工业能耗指标任务。

种类	指标	对应标准规范	当前状态	今后目标
废水	pH值、六价铬、总铬、SS、COD、氨氮等	电镀污染物排放标准(GB21900)	100%达标	实施改造项目，确保持续100%达标排放
	硝酸雾、铬酸雾、HF、粉尘、苯、甲苯、二甲苯、非甲烷总烃、烟尘、二氧化硫、氮氧化物等	上海市污水排放标准(DB31199) 上海市大气污染物综合排放标准(DB31/933)		
危废	要求合规处置			100%规范储存、合规处置

事业 共同体

CSR 2019

共享成就 共享荣耀 共享利益

10 减少不平等



8 体面工作和
经济增长



5 性别平等



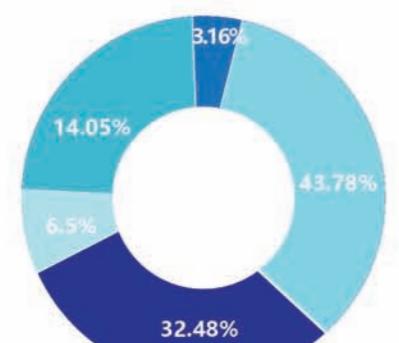
3 良好
健康与福祉



员工权益

公司规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视。我们明确禁止使用童工，严格实行劳动合同制，签订率达100%。中国商飞公司按照合法、有序、公开、公正的原则，建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。每位员工都拥有咨询权、建议权、申诉权、举报权与保留意见权等基本权利，充分享有就业权利、民主权利、休息休假权利、社会保障权利等。公司员工13260人。

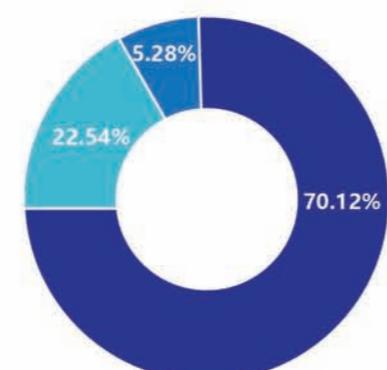
员工学历结构图



* 2020年4月

■ 博士 ■ 硕士 ■ 大学本科 ■ 大专 ■ 中专及以下
 ■ 35岁及以下 ■ 36-40岁 ■ 51岁及以上

员工年龄结构图



员工发展

实施人才强企战略

召开人才工作领导小组（扩大）会，公司党委专题研究技术、项目、管理、技能和飞行员、试飞员等“4+2”支队伍建设。健全技术人才发展机制，编制人才发展手册，确保新人有盼头、骨干有劲头、老人有奔头、大飞机事业有干头。制定技能人才队伍稳定及素质提升计划，选树技能人才典型。

坚定推进“万人精兵工程”

梳理人才需求和人才分布“两张清单”，抓住形势机遇，加快高层次人才引进。与民航局签署人才培养战略合作协议，与14所高校联合开展人才培养。在民航大和飞行学院举办“国产商用飞机校园巡展”，2330名师生登机参观，有效推动大飞机产品走进未来客户心中。

推进精兵能力养成

岗位资质培训大纲基本达到全覆盖。把35名技术人才、35名技能人才、40名管理人才纳入第1期拔尖人才培养计划，聚焦7大模块学习研讨、在岗锻炼，3天88公里戈壁远征，筑牢“三个一”必胜精神和决心；联合世界级院校，促进创新设计思维，转变管理理念，传承匠心匠艺；与航空公司“精准对接”接近客户、了解客户。

深化“人才吸引、稳定、活力”专项改革

修订职位、薪酬和考核体系，健全激励约束机制，推进薪酬绩效改革，建立员工与组织绩效强关联和引导机制，实行

差异化浮动比，形成改革目录和清单。统筹员工补充医疗保险，积极推动企业年金调整，加大离退休干部关爱，与新员工、青年代表和博士后座谈交流。2019年，人才竞争力满意度、敬业度指数上升7.3%、8.0%。

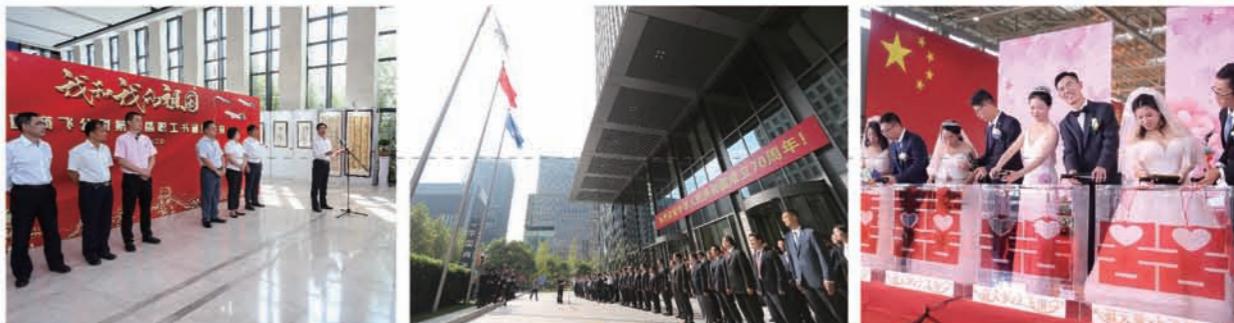
沟通渠道		沟通内容
民主管理渠道	工会	征求员工意见，反映员工心声，维护员工合法权益
对话渠道	职工沟通会、公司内网平台、合理化建议活动	发挥基层员工和公司领导之间的桥梁作用
调查渠道	制度化定期收集分析员工思想动态，开展员工满意度调查等	了解公司制度的不完善方面，及时发现运营管理中的问题
信访渠道	员工书信、邮件、传真、电话、来访等	完善信访报送流程和定期报告机制，坚持开展信访情况排查化解工作

► 五件实事

① 解决职工住房难的实事



上飞院职工
单身公寓
客服公司
自建房
上飞公司
旧房改造
北研中心国合楼
单身公寓



② 解决职工子女入托、入园、入学难的实事



大飞机云锦托育园



50余名小朋友顺利毕业



大飞机金科托育园



与四家幼儿园 达成合作



③ 做好职工医疗健康保障的实事



医疗机构定期
送医上门



统一制定覆盖全员的
补充医疗保险计划



“我和我的祖国”
系列活动



④ 图书馆、文体中心规范化建设的事实



⑤ 解决职工落户难的实事



五家在沪单位获得重点用人单位资质。





展望 | PROSPECTIVES

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，中央经济工作会议和中央企业负责人会议精神，深入贯彻习近平总书记关于大飞机事业重要指示精神，坚决做到“两个维护”。

贯彻落实公司第一次党代会决策部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持党建引领大飞机事业安全发展高质量发展，坚定“三个一”阶段目标，筑牢质量安全底线。

以自身能力提升带动供应商和合作伙伴能力不断提升，以自身发展带动产业发展，不断增强产品竞争能力，不断提升公司治理能力和治理水平，让客户满意，让中央放心，为“十四五”发展打好基础。

对 标 BENCHMARKS		
报告内容	GRI标准对标	中国社科院 CASS-CSR4.0指标对标
关于本报告	102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	P1.1 P1.4
公司领导致辞	102-14/102-15/102-16	P1.3
封面		
C919模型在天安门接受全国人民检阅	103-2/203-1	M2.1/M3.6
专题		
推动中国大飞机事业高质量发展	201-1/203-1/203-2/413-1	E1.3/M2.4/S1.4/S1.5/S1.6/M1.6/M2.5/M2.6/M2.7/P3
为打赢脱贫攻坚战贡献大飞机力量	103-2/2.3-1/413-1/415-1	P3.2/S1.5/S4.5/S4.6/S4.7/S4.8/S4.9/S4.12/S4.13/S4.14
管理		
公司介绍	102-1/102-2/102-3/102-5/1 02-6/102-7/102-16/102-18	M1.3/M1.4/M3.1/M3.2/M3.3/S1.1/ P4.1/P4.2/P4.3/P4.4
社会责任管理	102-16/102-17/102-21/102-40/102-42/102-44/102-47	P3.2/G2.1/G2.2/G2.3/G2.4/G3.2/G3.3/G6.1/A3
公司治理	103-2	M1.1/M1.6/M1.7/P4.2/S1.1
行动		
梦想共同体	417-1/203-2/403-2	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18

报告内容	GRI标准对标	中国社科院 CASS-CSR4.0指标对标
生命共同体		
生命共同体/市场开拓	417-1	M2.2/M2.10/S2.11/S2.12/S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
生命共同体/批产交付	203-2	M2.1/M2.2/M2.3
生命共同体/运营支持	203-2/403-2	M2.1/M2.4
生命共同体/航线运行	417-1	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
生命共同体/产业发展	103-2/203-1	M2.1/M3.6
生命共同体/改革创新	103-2/203-2	M1.6/M2.4/M2.5/M2.6/M2.7/E1.3
生命共同体/绿色商飞	103-2/203-1	E1.7/E1.9/E2.1/E2.3/E2.11/E2.13/E2.15/E2.23/E3.1/E3.6
事业共同体		
事业共同体/员工权益	102-8/103-2/4.1-2/405-1	S1.6/S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.7/S2.9/S2.10
事业共同体/员工发展	103-2/404-1/404-2	S2.14/S2.15/S2.16
事业共同体/五件实事	404-2/405-1	S2.2/S2.3/S2.4/S2.12/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S3.3
展望		
对标	102-55	A5
反馈	102-53	A6



亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《中国商飞公司2019年社会责任报告》。

我们非常重视并期望聆听您对中国商飞公司社会责任工作和这份社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。

您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！



您对本报告的评价：

- | | 非常好 | 好 | 一般 | 较差 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您认为报告结构是否合理? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您通过报告能否了解公司的
责任理念和实践特点? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您认为报告是否友好易读? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您认为本报告的内容安排和
版式设计是否合理? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您对报告的总体评价如何? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

您最为关注哪方面的议题（可多选）

- 责任管理 商业道德 产品质量 创新 环境 员工 供应链 社区 其他

您所关注信息在议题中披露程度如何？

- 很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您对中国商飞公司企业社会责任报告的建议：

您对中国商飞公司履行企业社会责任的建议：

您的信息

姓名 _____ 单位/职业 _____

联系电话 _____ 电子邮箱 _____

沿此线剪下