

 **中国商用飞机有限责任公司**
Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.

地址：上海市浦东新区世博大道1919号

邮编：200126

电话：86-021-20888888

传真：86-021-68882919

网址：www.comac.cc



欢迎关注“大飞机”


中国商飞
COMAC



CSR 2017 社会责任报告

关于本报告

编制依据

联合国可持续发展目标全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
中国社科院经济学部CSR中心《中国企业社会责任报告编写指南》
国际标准化组织ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

时间范围

2017年1月1日至2017年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是中国商用飞机有限责任公司发布的第七份社会责任报告。

报告范围

包括各成员单位在内的公司整体。

指代说明

为便于表述，本报告也用“中国商飞公司”、“公司”、“我们”指代“中国商用飞机有限责任公司”。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于公司的内部正式文件及相关统计数据。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，您可登陆公司网站获取电子版报告；如需纸质版报告或对本报告有意见和建议，请与我们联系。
地址：上海市世博大道1919号中国商飞大厦
邮编：200126
电话：86-021-20888888
传真：86-021-68882919
网址：www.comac.cc



目录

贯彻新思想 05

- 习近平新时代中国特色社会主义思想 06
- 全面准确学习领会党的十九大精神 07
- 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引 奋力开创全面从严治党和大飞机事业新局面 08

关于本报告 03

拥抱新时代 09

- 公司介绍 12
- 公司领导 12
- 组织架构 13
- 公司战略 14
- 社会责任管理 18

实现新作为 23

- 创新 23
- 协调 43
- 绿色 51
- 开放 55
- 共享 61

展望新未来 69

意见反馈表 75

报告指标索引 71



贯彻新思想



党的十九大于2017年10月18日至24日在北京胜利召开，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。习近平总书记在党的十九大报告中，将大飞机作为十八大以来创新型国家建设的重大科技成果。C919飞机“飞”上党的十九大纪念邮票。继在2016年新年贺词中提及“我国自主研发的C919大型客机总装下线”之后，习近平总书记在2018年新年贺词中再次为“C919大型客机飞上蓝天”点赞。

公司党委把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务，按照学懂弄通做实的要求，开展“固本强基促发展、喜迎党的十九大”系列活动，推出47项学习贯彻党的十九大精神工作任务，围绕型号研制和公司发展规划15个主题的学习研讨，突出“六个聚焦”，切实抓好学习培训，集中开展宣讲活动，精心组织新闻宣传，认真组织研究阐释，引导和带领广大党员干部职工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，奋力谱写新时代大飞机事业新篇章。

公司党委把党的十九大精神转化为深化改革、促进发展的强大动力，将发展目标与实现“两个一百年”奋斗目标对标对表，谋划大飞机事业未来发展的美好蓝图。着力把握三大规律，推进系统工程，实施“一图三略”，明确建党百年“三个一”目标，努力研发世界级的产品，努力塑造世界级的品牌，努力建设世界级的企业，努力形成世界级的能力。

习近平新时代中国特色社会主义思想

八个明确

- 1 明确坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。
- 2 明确新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。
- 3 明确中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。
- 4 明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。
- 5 明确全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家。
- 6 明确党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队。
- 7 明确中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体。
- 8 明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

十四个坚持

- 1 坚持党对一切工作的领导
- 2 坚持以人民为中心
- 3 坚持全面深化改革
- 4 坚持新发展理念
- 5 坚持人民当家作主
- 6 坚持全面依法治国
- 7 坚持社会主义核心价值观体系
- 8 坚持在发展中保障和改善民生
- 9 坚持人与自然和谐共生
- 10 坚持总体国家安全观
- 11 坚持党对人民军队的绝对领导
- 12 坚持“一国两制”和推进祖国统一
- 13 坚持推动构建人类命运共同体
- 14 坚持全面从严治党



全面准确学习领会党的十九大精神

- 一是深刻领会党的十九大的主题
- 二是深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和丰富内涵
- 三是深刻领会党的十八大以来党和国家事业发生的历史性变革
- 四是深刻领会中国特色社会主义进入了新时代
- 五是深刻领会我国社会主要矛盾的变化
- 六是深刻领会新时代中国共产党的历史使命
- 七是深刻领会实现第一个百年奋斗目标和向第二个百年奋斗目标进军
- 八是深刻领会社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等方面的重大部署
- 九是深刻领会国防和军队建设、港澳台工作、外交工作的重大部署
- 十是深刻领会坚定不移全面从严治党的重大部署

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引 奋力开创全面从严治党和大飞机事业新局面

公司党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，把大飞机事业扛在肩上，把管党治党责任扛在肩上，以党建力量托起大飞机事业，构筑起班子强、党建强、业务强的生动局面。

- 加强政治建设，坚定维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。
- 深入学习贯彻习近平总书记关于大飞机事业重要指示精神，型号研制取得重大突破。C919首飞前夕，习近平总书记作出重要指示，李克强总理等中央领导同志作出重要批示。C919首飞成功后，中共中央国务院发来贺电。大飞机作为重大科技成果写入党的十九大报告，继2016年新年贺词为C919大型客机总装下线点赞之后，习近平主席2018年新年贺词再次为“C919大型客机飞上蓝天”喝彩。ARJ21新支线飞机取得生产许可证、安全载客超过3.7万人次。中俄国际商用飞机有限责任公司挂牌成立、CRJ929宽体客机正式命名。
- 坚持“严党建、强支部、大监督、聚群团”，高起点谋划、高标准推进党建工作，专门召开公司党的建设工作会议，出台“1+9”制度，狠抓党建工作责任制落实。
- 树立大抓基层的鲜明导向，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，推动全面从严治党向基层延伸。
- 加强领导班子和干部队伍建设，打好“吸引人才、稳定队伍、激发活力”的“1311组合拳”，打造基于共同理想的共享利益、共享成就、共享荣耀的大飞机事业共同体。
- 培育弘扬大飞机创业精神，以“大国工匠”胡双钱等为代表的新时代创业英雄辈出，“长期奋斗、长期攻关、长期吃苦、长期奉献”的大飞机创业精神已成为高高飘扬在中国商飞人心中的精神旗帜。
- 构建大监督体系，打造“廉洁商飞”，确保飞机起飞安全、资产经营安全、干部创业安全。
- 加强统战群团工作，激发职工创新创业创造活力，汇聚促进大飞机事业的磅礴力量。

拥抱新时代

刚刚过去的2017年，是任务繁重、攻坚克难的一年，也是辛勤耕耘、砥砺奋进的一年。党的十九大，开启了全面建设社会主义现代化国家新征程。我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，不忘初心，牢记使命，用团结和拼搏收获大飞机人艰辛创业的累累硕果，用智慧和汗水结晶公司创新发展的不凡成就，向祖国和人民交出了满意的答卷。

这一年，型号研制取得重大突破。C919大型客机飞上蓝天，大飞机作为重大科技成果写进了十九大报告。C919大型客机腾空而起那一刻，万众瞩目，我们的心都随飞机一起展翼九天，澎湃浩荡。ARJ21新支线飞机安全运送旅客超过3.7万人次，向产业化发展坚定迈进。中俄国际商用飞机有限责任公司挂牌成立，CRJ929远程宽体客机联合研制全面展开。我们初步掌握了大飞机研制规律、研制方法和核心关键技术，初步形成了从支线飞机到中短程窄体客机到远程宽体客机的产

品谱系，初步建立了支撑公司长远发展的人才、技术、管理等能力基础，初步带动了相关基础学科、航空工业和相关产业发展，推动我国民机产业进入了新阶段。

这一年，公司发展建设迈上新台阶。我们紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，深入贯彻落实新发展理念，深化公司发展战略，落实“十三五”发展规划，全面完成“一个总部、六大中心”能力布局，全面创建“三大体系”，推进深化改革、依法治企、产融结合、国际合作，全面培育一支信念坚定、甘于奉献、勇于攻关、敢打硬仗、具有国际视野的民机人才队伍。

这一年，党的建设取得新成果。我们把全面从严治党政治责任扛在肩上，坚持“严党建、强支部、大监督、聚群团”，大力推进领导班子思想政治建设、基层党组织建设、党风廉政建设、企业文化建设“四大建设”和青年英才工程、职工关爱工程“两大工程”，

讲好大飞机故事，培育大飞机创业精神，为大飞机事业提供坚强的政治保证、精神动力和力量支持。

这些成绩的取得，源自党中央、国务院的亲切关怀，源自国家有关部委及地方政府的有力指导，源自客户、各参研单位、供应商和社会各界的密切协作，源自公司党委会、董事会、经营班子的团结拼搏和所有心怀梦想的大飞机人日复一日、年复一年的不懈奋斗。

过去的一年，我们取得了可喜成绩，实现了重要突破，但我们必须时刻保持清醒头脑，居安思危戒骄戒躁，用前进的目标激励自己，用比较的差距鞭策自己，集小胜成大胜，使我们前进的脚步更加稳健、更加有力。

2018年，是深入学习贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，我们也迎来公司成立10周年。新任务新征程，我们要撸起袖子加油干，为成长而战、为信任而战、为荣誉而战，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，奋力谱写新时代大飞机事业新篇章。

如风 超越让



公司介绍

中国商用飞机有限责任公司是中央管理的我国民用飞机产业核心企业和骨干中央企业，经国务院批准成立，由国务院国有资产监督管理委员会、上海国盛(集团)有限公司、中国航空工业集团公司、中国铝业集团有限公司、中国宝武钢铁集团有限公司、中国中化股份有限公司共同出资组建，总部设在上海。截至2017年底，公司在编职工10365人。

公司领导



贺东风
董事长、党委书记



赵越让
总经理、副董事长、党委副书记



刘林宗
党委副书记
副总经理
工会主席



吴光辉
党委委员
副总经理



赵九方
党委委员
纪委书记



郭博智
党委委员
副总经理



程福波
党委委员
副总经理

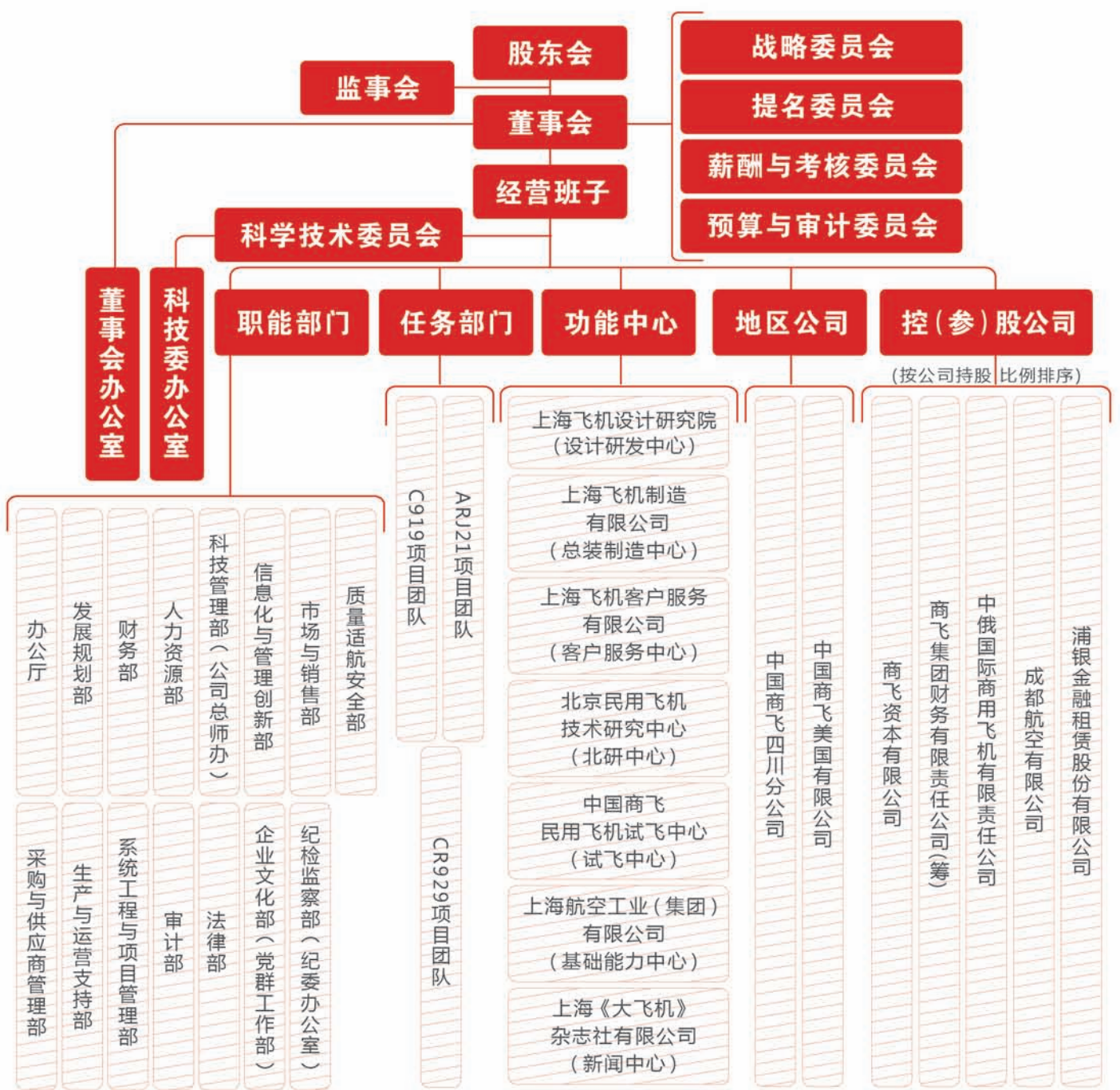


周新民
党委委员
副总经理



周启民
党委委员
总会计师

组织架构



* 公司按照《党章》和有关规定,设立党、纪、工、团组织。

公司战略

公司使命：让中国的大飞机翱翔蓝天

大型客机是一个国家工业、科技水平的综合实力的集中体现，被誉为“现代工业之花”和“现代制造业的一颗明珠”。中国商飞公司因民族的百年飞天梦想和国家的战略而立，肩负着国家的意志，承载着民族的梦想和人民的重托。让中国的大飞机翱翔蓝天的神圣使命，召唤和激励着中国商飞公司全体员工将人生追求和价值目标融入到为大型客机事业的不懈奋斗中，攻坚克难、奋勇前行，坚定地走具有中国特色、体现技术进步的民机发展道路，实现大型客机项目的研制成功和商业成功，带动我国经济和科技发展，使中国航空工业向更高领域迈进。



公司愿景：
为客户提供更加安全、经济、
舒适和环保的民用飞机

现代大型客机开创了人类飞翔的文明，是最具效率的交通出行工具。中国商飞公司作为世界民机大家庭的成员，将与客户、合作伙伴携手合作，致力于为客户提供更加安全、经济、舒适、环保的民用飞机，使更多的人享受航空科技成果，使人类进入一个安全性水平更高、飞行风险更低的新时代，一个“人与蓝天和谐相处”的新时代，架起人类友谊、文明、进步的桥梁，促进全球可持续发展。

公司目标：
把大型客机项目打造成为新时代改革开放的标志性工程、建设创新型国家和制造强国的
标志性工程，把中国商飞公司建设成为国际一流航空企业（“两个建成”）

研制和发展大型客机是建设创新型国家，提高我国自主创新能力和增强国家核心竞争力的重大战略举措。中国商飞公司坚定地走具有中国特色、体现技术进步的自主创新之路，实施体制机制创新、技术创新、管理创新，坚持市场化、集成化、产业化、国际化发展方略，发展具有自主知识产权的干线飞机和支线飞机，实现项目的研制成功、商业成功，提高我国航空工业的制造能力和管理水平，带动我国相应基础学科取得重大进展，推动我国相关领域关键技术取得群体突破，促进我国民机产业链和产业集群的形成，发挥对创新型国家建设的全面带动作用 and 典型示范效应，使中国商飞公司成为国际一流航空企业。

“三步走”战略

对表国家战略部署，对标行业发展实践，遵循商用飞机发展规律，结合自身十年发展积累，围绕未来强劲市场需求，按照高质量发展要求、稳中求进总基调，初步确定公司在新阶段“两个建成”奋斗目标和“三步走”总体安排：到2035年，把商用飞机项目建设成为新时代改革开放的标志性工程，创新型国家和制造强国的标志性工程，把公司建设成为世界一流航空企业。到本世纪中叶，把商用飞机项目建设成为社会主义现代化强国的标志性工程，把公司建设成为“四个世界级”的航空强企。主要分三步来实现：2021年，公司进入世界民机主制造商行列。2035年，公司进入世界主制造商第一方队。本世纪中叶，公司成为世界主制造商前三强，形成三足鼎立之势。



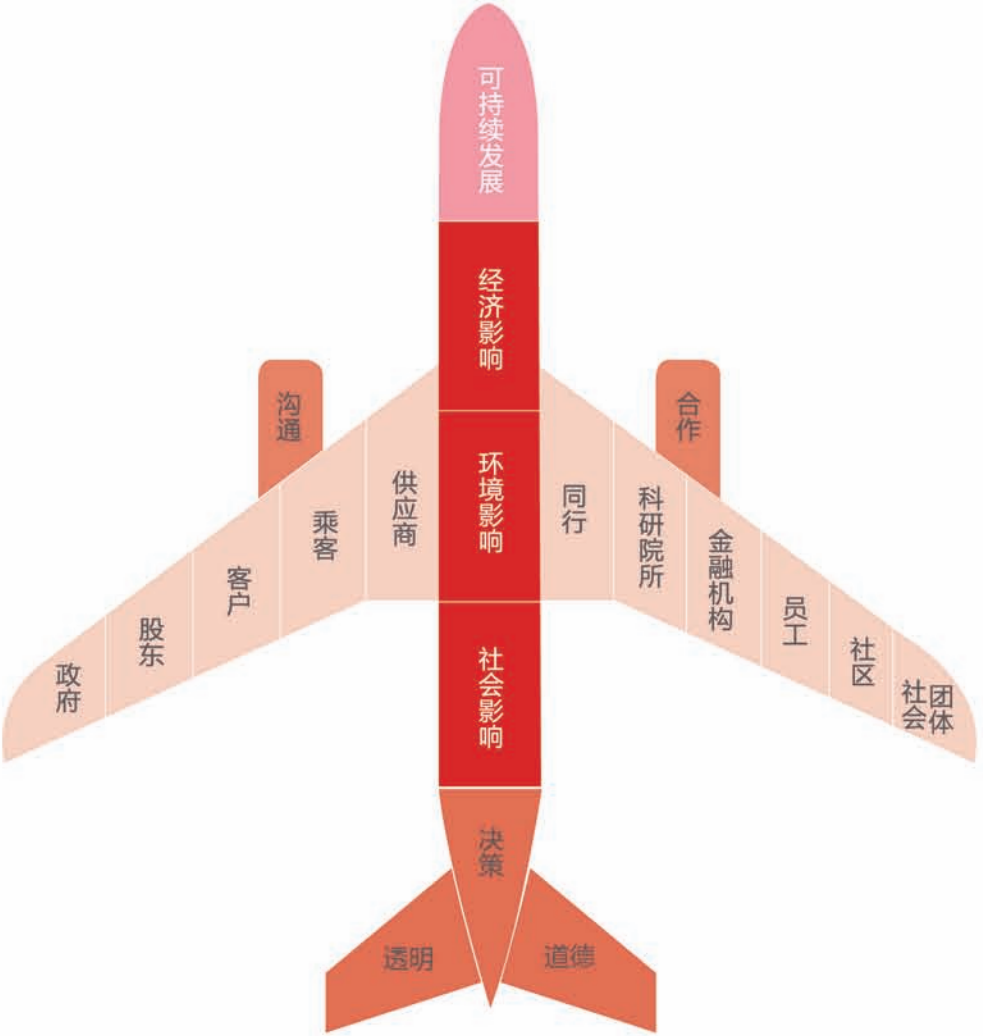
社会责任管理

中国商飞公司致力于打造可持续的经营方式，以编制发布企业社会责任报告、开展社会慈善公益行动项目为依托，将社会责任和可持续发展理念融入公司决策和项目研制的全过程，用社会责任理念梳理企业的使命、愿景和价值观，审视企业发展战略、经营模式和业务流程，有效整合和管理公司发展对利益相关方、社会和环境的影响，实现社会责任管理系统化、常态化。



社会责任管理模型

一架飞机展翅于蓝天白云之间，“爱心翱翔，责任领航”的责任理念为沟通与合作的强大引擎注入了不竭动力。利益相关方作为推动可持续发展的一对羽翼，通过平衡利益相关方的要求与期望，共同创造公司可持续发展的良好环境。中国商飞公司将社会责任与经营发展战略相融合，在COMAC管理体系中纳入社会责任模块，为公司系统开展社会责任工作提供战略指引。



实质性议题分析

实质性议题分析能识别一个公司最关键的可持续发展议题。中国商飞公司希望通过可持续发展实质性议题分析，加强与利益相关方的沟通，了解他们对于公司业务和可持续发展领域的期望及新兴趋势，增进他们对于公司企业社会责任表现的理解，并寻求未来在特定可持续发展领域的合作。

分析GRI G4等相关标准，筛选符合全球可持续发展趋势和要求的议题。

通过梳理国际标准要求和公司实践，并结合各个相关方与公司在过去一年内的沟通情况，共确定18项与公司相关的可持续发展议题。



识别

针对18项可持续发展议题开展利益相关方专项调查，通过在线问卷方式，邀请不同类别相关方反馈不同议题对他们的重要程度，确定18项议题对利益相关方的重要性排序。



评估

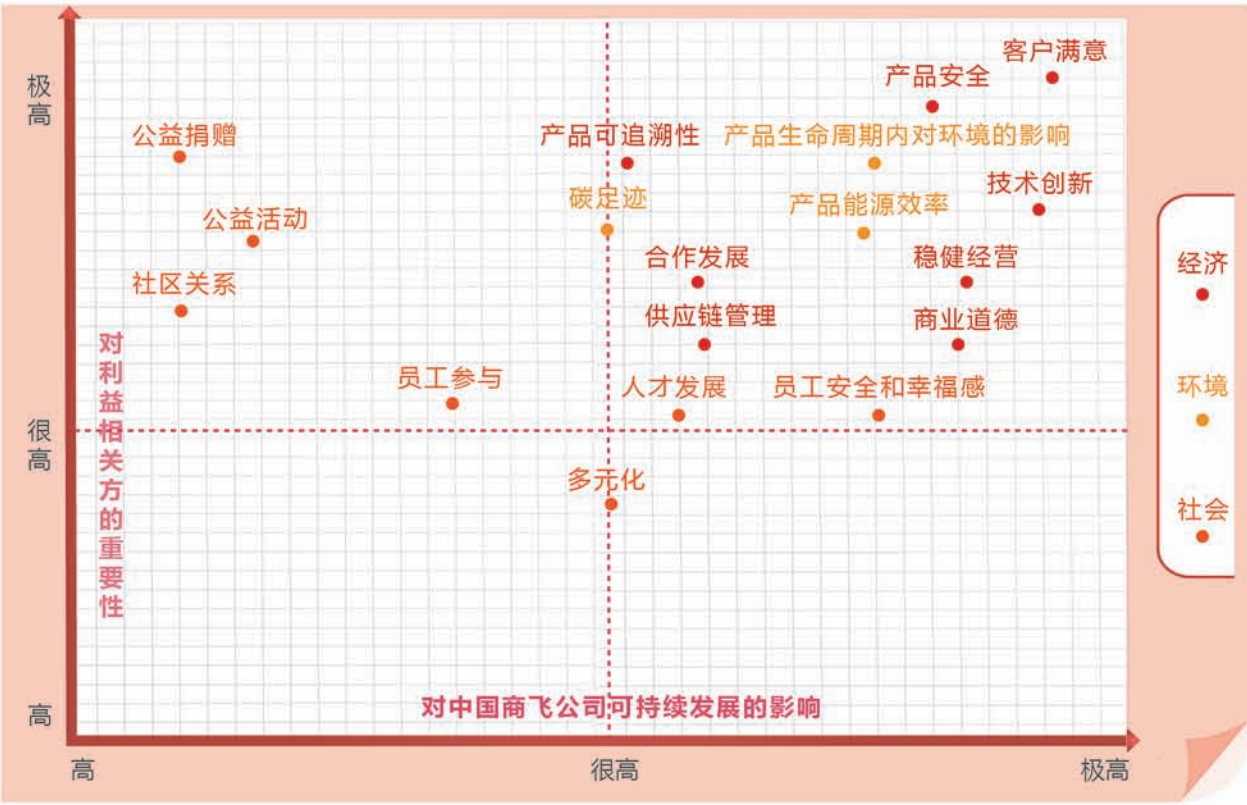
回收有效问卷1587份，内外部相关方代表占比约为1:1。

确定报告重点披露议题内容。

在公司内部评估18项议题对于中国商飞公司的重要程度，结合利益相关方打分情况形成议题实质性分析矩阵。



筛选



中国商飞公司从自身企业社会责任理念、战略与政策出发，结合员工沟通反馈、外部利益相关方反馈和同行企业关注焦点等，对实质性议题进行选择判断，并从对利益相关方的影响和对公司发展的重要程度两个维度，确定实质性议题的优先级别。

报告编制过程



2017年,中国商飞公司发布了公司成立以来的第6份企业社会责任报告,系统披露了公司履行企业社会责任的生动实践,与社会各界利益相关方坦诚沟通,进一步传达“爱心翱翔、责任领航”的理念。

COMAC管理体系社会责任模块

公司建设绿色家园,致力于绿色制造,提供绿色产品,为客户提供更安全、更经济、更舒适、更环保的民用飞机。

公司积极承担社会公益、环境保护的责任,与各利益相关方一同携手,确立“爱心翱翔、责任领航”的社会责任观和“敬老、助学、扶贫、帮困、科普”五大公益领域,积极推动企业社会责任工作的项目化、规范化、制度化。

利益相关方识别与沟通

良好的利益相关方沟通与识别有助于我们更加系统地识别和管理可持续发展风险,最大限度地提高可持续发展能力,实现我们的战略目标。

利益相关方	范畴	核心议题	沟通方式与渠道
政府	政府相关部门	- 遵守法律法规 - 国有资产保值增值 - 增进社会福祉 - 带动地方发展	- 信息报送 - 会商 - 日常沟通
股东	国务院国有资产监督管理委员会、上海国盛(集团)有限公司、中国航空工业集团公司、中国铝业集团有限公司、中国宝武钢铁集团有限公司、中国中化股份有限公司	- 盈利性、增长性和抗风险能力 - 信息披露 - 股东权益保护	- 股东会议 - 年度报告 - 投资者关系维护
客户	航空公司、飞机租赁公司	更加安全、经济、舒适、环保的产品	- 客户年度大会 - 客户满意度调查 - 日常沟通 - 高层拜访 - 市场论坛
乘客	有可能乘坐中国商飞公司飞机的全体乘客	乘坐安全、舒适、经济、环保	专项调查
供应商	制造商用飞机所涉及部件的所有国际国内供应商	- 产品质量 - 合作机制 - 互利共赢	- 供应商年度大会 - 高层定期互访 - 日常联络
同行	其他商用飞机制造商	- 价值共享 - 合作共赢	- 参加展会 - 高层互访 - 维护良好的市场环境
科研院所	国际国内相关高校和研究机构	- 合作机制 - 联合研究 - 联合培养	- 高层互访 - 日常联络
金融机构	国际国内相关金融机构	- 履约情况 - 合作机制	- 高层互访 - 日常联络
员工	公司总部及各成员单位的所有员工	- 薪酬福利 - 培训发展 - 健康安全 - 沟通关爱	- 员工座谈会 - 职工代表大会 - 内部刊物 - 公司内网
社区	公司总部及各成员单位所在区域	- 社区基础设施 - 社区文明建设	专项活动沟通
社会团体	公司参与的社会团体,包括非政府组织、行业协会等	- 遵循相关倡议与准则 - 贡献经验与成果	- 专业研讨与会议 - 交流访问

INNOVATION



C919首飞对于实施创新驱动发展战略，建设创新型国家和制造强国具有十分重要的意义。

满眼生机转化钧

天工人巧日争新

创新





中共中央国务院对C919大型客机 首飞成功的贺电

国务院大型飞机重大专项领导小组、中国商用飞机有限责任公司并参加
C919大型客机首次飞行任务的各参研参试单位和全体同志：

在C919大型客机首飞成功之际，中共中央、国务院向参加大型客机研制任务的全体参研参试单位和人员，表示热烈的祝贺和亲切的慰问！

C919大型客机是我国首次按照国际适航标准研制的150座级干线客机，首飞成功标志着我国大型客机项目取得重大突破，是我国民用航空工业发展的重要里程碑。这是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下取得的重大成就，体现了中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，对于深入贯彻新发展理念，实施创新驱动发展战略，建设创新型国家和制造强国，推进供给侧结构性改革，具有十分重要的意义。

让大飞机早日翱翔蓝天，是几代中国人的梦想。C919大型客机首飞成功只是大型客机项目的关键一步，后续任务依然艰巨繁重。希望你们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神特别是关于大飞机事业发展的重要指示精神，大力弘扬“两弹一星”精神、载人航天精神、航空报国精神，不忘初心，牢记使命，撸起袖子加油干，努力把大型客机项目打造成为新时期改革开放的标志性工程、建设创新型国家和制造强国的标志性工程，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦再立新功，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开！

中共中央
国务院
2017年5月5日

让梦想插翅腾飞

热烈祝贺C919大型客机首飞成功

《新华每日电讯》（2017年05月06日 01版）

新华社评论员

“大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。”5日下午，举世瞩目的国产大型客机C919从上海浦东国际机场腾空而起，穿越云层翱翔在东海之滨，实现首飞圆满成功，翻开了中国民用航空事业史册的崭新一页。

让大飞机早日翱翔蓝天，是几代中国人的梦想。作为我国首次按照国际适航标准研制的150座级干线客机，C919不仅攻克了100多项核心关键技术，还使我国掌握了民机产业5大类、20个专业、6000多项民用飞机技术。C919首飞成功标志着我国大型客机项目取得重大突破，是我国民用航空工业发展的重要里程碑。这是中国共产党坚强领导下的社会主义中国取得的重大成就，彰显了中国力量，体现了“四个自信”，对于深入贯彻新发展理念，实施创新驱动发展战略，建设创新型国家和制造强国，推进供给侧结构性改革，具有十分重要的意义。

回首坎坷来路，倍感奋斗艰辛。我国现代航空工业白手起家，走出了一条从无到有、从小到大的发展之路。大型客机是航空制造的“高端产品”，因其技术集成要求高、生产工艺十分复杂等因素，历来是检验一个国家航空制造业综合实力和水平的“试金石”。从2007年正式立项，到2010年展出样机，再到2016年总装下线，十年磨一剑，今朝上重霄。C919一路走来，见证了我国航空工业自主创新的奋进历程，成为中国制造转型升级、迈向中高端的生动缩影。

“风之积也不厚，则其负大翼也无力。”研制大型客机是一项庞大的系统工程，不仅需要大量人力物力财力投入，而且需要众多相关产业协同配套。十年来，以上海为龙头，陕西、四川、江西、辽宁、江苏等22个省市、200多家企业、近20万人共同参与了大型客机项目的研制和生产。正是来自祖国四面八方的技术支持汇聚

成强大合力，才成就了C919的完美升空。事实充分说明，充分发挥集中力量办大事的制度优势，我们完全有信心有能力在重点领域和关键环节实现突破创新，在科技创新、产业发展等方面向着更高水平、更高目标不断迈进。

立足中国、放眼世界，C919设计研制为利用全球资源推动自主创新积累了重要经验。C919研制伊始，就明确“产业化、市场化、国际化”的发展方向，实行“自主研制、国际合作、国际标准”的技术路线。目前，C919已拥有国内外23家用户，订单总数570架，其中不乏国际客户，初步显示出竞逐国际市场的实力与魄力。自主创新绝不是关起门来搞创新。在经济全球化深入发展的大背景下，只有深化国际交流合作，充分利用全球创新资源，才能在更高起点上推进自主创新、实现后来居上。

国之重器，圆梦之翼。回首火柴、水泥被称为“洋火”“洋灰”的历史，我们才能更深切体会到国产大飞机等创新成果的分量与意义。已经87岁的“运十”飞机副总设计师程不时说：“C919是中国民机的新高度，它不只是一个机型的成功，更代表着一种能力，我们民族的能力！”无论是老一辈航空人从零开始艰苦创业，还是今天“80后”“90后”成为飞机设计团队生力军，一代代航空人弘扬航空报国精神，以忘我工作和无私奉献攻坚克难，为国家航空工业发展作出重要贡献。他们的精神力量是一笔宝贵财富，将激励更多的人矢志创新、勇攀高峰。

正如首飞成功只是大型客机项目的关键一步，梦想的苍穹呼唤人们永不懈怠、顽强拼搏。让我们脚踏实地、开拓进取，在各自岗位上敬业奉献、精益求精，汇聚实现民族复兴的磅礴力量，让中国梦飞得更高、更远。

新华社上海5月5日电



马凯在C919大型客机 首飞仪式上强调 打造新时期 标志性工程

《人民日报》（2017年05月06日 02版）

新华社上海5月5日电 5月5日，C919大型客机在上海浦东国际机场成功首飞。中共中央政治局委员、国务院副总理马凯出席首飞仪式并致辞，中共中央政治局委员、上海市委书记韩正出席首飞仪式。

5日的浦东国际机场，气氛热烈，万众欢腾。我国自主研制的C919大型客机首架机在举世瞩目下，平稳起飞，安全降落，现场响起热烈掌声和欢呼声。马凯代表党中央、国务院，向成功首飞表示热烈祝贺！向各参研参试单位、人员以及相关部门、地方表示衷心感谢！他指出，让中国自己研制的大型客机翱翔蓝天，承载着国家意志、民族理想和人民期盼。中国商飞公司作为研制主体，积极创新体制机制，全力打造核心研发能力，

努力构建国产民机产业体系，大力培育专业骨干队伍，凝聚发扬大飞机创业精神，各项工作都取得显著成绩，走出了一条中国特色民机发展道路。

马凯强调，首飞成功是大飞机研制的一个关键节点，后续研制任务依然艰巨繁重。各参研参试单位和人员要认真学习贯彻中共中央、国务院贺电和习近平总书记、李克强总理重要批示精神，牢记使命，再接再厉，着力加强科技创新，着力加强质量安全，着力加强科学组织，着力加强市场开拓，着力加强体制改革，把大型客机项目打造成新时期改革开放的标志性工程、建设创新型国家和制造强国的标志性工程。

C919攻克100多项核心难题，实现技术集群式突破

看我大鹏腾飞时

沈文敏 喻思雯 宋静思

《人民日报》（2017年05月06日 02版）

5月5日下午，我国首款按照最新国际适航标准研制的干线民用飞机C919在上海浦东国际机场成功实现首飞。我国C919大型客机项目全面进入研发试飞和验证试飞阶段，成功首飞意味着我国实现了民用飞机技术集群式突破，我国成为世界上少数几个拥有研制大型客机能力的国家。

C919设计定位航空运输市场最主流的150座级单通道市场，标准航程4075公里，增大航程5555公里，相当于北京到新加坡的距离。

试飞巡航高度约为3000米，飞行约80分钟

5日下午2时，C919从浦东国际机场第四跑道起飞，在南浦东3000米高度规定空域内巡航，巡航速度约为300公里/小时，飞行持续约80分钟，完成了预定试飞科目并安全返航着陆。

据了解，C919本次首飞对飞机的操稳特性、起飞着陆性能、动力装置和驾驶设备等工作情况进行了验证。中国商飞试飞中心试飞工程部部长由立岩介绍，本次C919首飞有15个试验点，由5个阶段组成，分别是地面检查，爬升，平飞，模拟进近、着陆和复飞，着陆。

通常，一架大型客机由百万计的零部件组成，涉及航电、环控、飞控等数十个复杂的系统。为确保飞行安全，离不开首飞前复杂的地面试验。C919型号副总设计师周贵荣介绍，通过本次试飞，既初步检查了飞机的可飞性，技术人员还能得到相关数据，以便辨识飞机达到的定量指标，检验地面仿真模型的正确性和可信度。

按照惯例，为确保安全，C919首飞全程没有收起起落架，并保持襟翼放下。值得一提的是，C919首飞时还有“小跟班”，它的任务是在空中对C919进行实时观测、记录飞行数据、拍摄照片和视频，保证飞行安全。

本次首飞机组人员有5人。他们是机长蔡俊、副驾驶



吴鑫、观察员钱进、试飞工程师马菲和张大伟。其中，蔡俊、吴鑫、钱进都是经验丰富的试飞员。观察员钱进，则在机长和副驾驶后面观察两位机组人员的操作；32岁的马菲和33岁的张大伟是试飞工程师，他们在客舱里通过内话系统与飞行员协同工作，记录各项参数。

6架飞机试飞，投入航线预计还需3年

十年磨一剑。2007年2月，我国大型飞机研制重大科技专项正式立项，2015年11月2日，C919总装下线，再到本次首飞，科研人员共规划、攻克了包括飞机发动机一体化设计、电传飞控系统控制律、主动控制技术等在内的100多项核心技术、关键技术。

有人质疑，C919不少零件是买来的，算不得自主研制。面对质疑，C919型号副总设计师傅国华表示，C919的总体设计和系统集成由我国自主完成，系统集成并不是简单把先进部件进行组装而已。他说，一架商用飞机由飞行控制装置、液压系统、电气等多个不同的系统组成，各个系统本身非常复杂，它们还必须共存于相对狭窄的空间内。此外，飞机必须适应包括高低温极限、振动、潮湿、液体污染等非常严酷的条件，这样才能成为合格的适合商用飞机使用的系统，这些难题都是我国科研人员攻关解决的。

“比如电子兼容问题。单个供应商的电子器件工作是正常，但要做到在工作时互不干扰，就需要克服很多问题。科研人员在顶层设计上提出需求，按招标进行优化，并对系统集成和优化。”傅国华说。

本次首飞是C919研制阶段的延伸，未来走向商用还要对很多系统性能进行考核、验证，并进行调整。据介绍，C919研制共有6架飞机投入试飞任务，每架飞机将承担不同的任务，全面开展失速、动力、性能、操稳、飞控、结冰、高温高寒等科目试飞。同时有两架地面试验飞机分别投入静力试验、疲劳试验等工作。其中，第二架C919飞机正在总装过程中，计划在今年下半年完成首次飞行。

傅国华说，今后试飞的C919可能根据试飞收集的信息，进行适量调整，以达到最优状况。他预计，从完成首飞到正式投入航线，还需要3年左右的时间。其间

还有很多工作，比如，完成其他试航验证和审定，取得型号合格证，拿到走向市场的通行证。同时，工厂也要做好批量生产的准备，同时做好客户服务的各种准备工作，因此也有较大的不确定性。

C919已获全球23家用户570架订单

目前，C919机型已获得全球23家用户的570架订单。国内外金融租赁公司客户有14家，订单量达418架，包括美国通用电气租赁等国际客户；国内外航空公司客户有9家，订单量达152架，既有国内的航空公司，也有像德国普仁航空和泰国都市航空这样的国际客户。傅国华预计，未来国内市场还有2000架左右的空间。

C919的直接竞争对手是空客的A320和波音的B737。周贵荣介绍，空客和波音在大飞机制造上有深厚的积累，我们在总体技术水平上和它们有差距。但C919飞机有后发优势，在同类型商用飞机上，也有自己的竞争力。比如，C919采用了先进气动布局，空气阻力比同类现役机型减少5%，外场噪声比国际民用航空组织第四阶段要求低10分贝以上，二氧化碳排放低12%至15%，直接运营成本降低10%.....此外，相比波音和空客的同类型机型，C919中间座位特别加宽，坐起来也更舒适。

大型客机被称为“现代工业之花”。通过C919和ARJ21新支线客机研制，我国掌握了5大类、20个专业、6000多项民用飞机技术，加快了新材料、先进动力等领域关键技术的群体突破，推进了流体力学、固体力学、计算数学等诸多基础学科的发展。以第三代铝锂合金、复合材料为代表的先进材料首次在国产民机大规模应用，总占比达到飞机结构重量的26.2%；推动了起落架300M钢等特种材料制造和工艺体系的建立，促进了钛合金3D打印、蒙皮镜像铣等“绿色”先进加工方法的应用。

中国商飞建立了较完善的“主制造商—供应商”模式，最大限度聚集国内外资源打造中国民用飞机品牌，带动形成以中国商飞公司为主体、市场为导向、产学研相结合的民用飞机技术研发体系。

起飞中国

——C919大型客机首飞现场掠影



丁学东宣读
中共中央国务院贺电



苗圩讲话



冯正霖讲话



张彦仲宣读C919
首飞放飞评审意见



贺东风主持首飞活动



金壮龙宣布C919首飞成功



吴光辉领取特许飞行证



程不时向起飞的C919挥手致意



首飞机组走下舷梯

C919首飞 业界声音

截至2017年5月11日，公司共收到贺信贺电67份。“C919 首飞”事件的相关信息累计共96954篇（次）。其中，网媒46967篇，报刊2781篇，微信文章21239篇，微博信息共12374条，论坛帖文6176篇，博客3446篇，新闻客户端46967篇，视频1359个。



凯文·迈卡利斯特

波音民用飞机集团总裁兼首席执行官

C919的成功首飞，是中国商飞的伟大成就，也是中国航空业发展的重大里程碑。我谨代表波音公司全体同仁向中国商飞的朋友们表示热烈祝贺！



法布里斯·布利叶

空客首席执行官兼民用飞机总裁

值此中国商用飞机有限责任公司首架C919飞机成功首飞之际，我谨代表空中客车公司向中国商飞全体人员表示衷心的祝贺！

这是中国乃至世界航空发展史上具有里程碑意义的重要成就。C919的成功首飞再次展现了中国商飞团队的努力、专注以及对航空的热爱。

我们相信中国商飞将成为市场强有力的竞争者。我们欢迎竞争，竞争是促进行业整体发展的推动力。我们愿意与中国商飞及其他业界同行一道，继续致力于航空业的长期可持续发展。



杜瑞哲

霍尼韦尔总裁兼首席执行官

霍尼韦尔全体员工和我一起共同祝贺中国商飞C919大型客机首飞成功，能够见证中国航空业这一历史时刻，我们倍感荣幸。我们非常自豪能成为中国商飞的合作伙伴，为C919提供四大技术方案，助力提升飞机的安全性能、燃油效率和飞行体验。我们将一如既往地推动中国航空业的发展贡献自己的一分力量。再次祝贺中国商飞！



凯利·奥博格

罗克韦尔柯林斯董事长
总裁兼首席执行官

向我们在中国商飞的所有朋友们祝贺C919大型客机首飞成功！这是一个历史性的时刻，不只是对中国商飞，更是对整个航空业界意义重大！柯林斯在C919项目上的成功离不开双方的密切配合，开发出了创新且成熟的技术。罗克韦尔柯林斯非常自豪能与您们一路携手相伴，我们期待着共创更加辉煌的明天！

刘绍勇：期待C919早日交付东航



记者：对于C919之后的适航取证道路，您有何期许？

刘绍勇：好的开始是成功的一半。中国与欧美关于适航取证共识的达成，为C919飞机在美国和欧洲航空局的顺利取证打开了局面，期待C919早日取证成功；期待C919能够彰显中国高端制造的综合实力，提升国产民机的美誉度和影响力；期待完成各项取证之后，早日交付我们进行商业运营。

记者：东航对今后接收、运营好飞机将做哪些准备？

刘绍勇：东航目前机队规模近650架，在新机型引进方面有着非常丰富的经验，包括客舱选型、飞行员改装、地面保障服务、维修支持等多个方面，可以说是一项系统性很强的工作。C919是不仅对于东航、对于整个民航市场来说都是新机型，东航作为首用户，深感责任重大、示范效应巨大。东航愿意就新飞机的商业运营与中国商飞公司加强沟通、分享经验，不断探索和改进有关工作。我们将按照习近平总书记、李克强总理对C919的重要批示，继续弘扬航空报国精神，坚持安全第一、质量第一，脚踏实地、精益求精，完善现代民用飞机产业体系。



ARJ21 首获生产许可证

航线运营载客 超过3.7万人

自2016年6月28日首架交付成都航空的ARJ21飞机投入运营，ARJ21飞机已先后开通成都-上海虹桥、成都-长沙、成都-长沙-上海虹桥、成都-济南、成都-合肥、成都-上饶等航线。截至2017年底，ARJ21飞机航线运营载客超过37000人次。

7月9日，中国民航局在北京向中国商飞公司颁发ARJ21-700飞机生产许可证（PC），标志着中国商飞公司的生产质量保证体系满足了局方适航规章要求，ARJ21项目正式进入批生产阶段。6架ARJ21飞机同时在中国商飞总装制造中心大场基地总装，创下上海民机制造业同时总装飞机的数量纪录。11月1日，ARJ21飞机108架机完成首飞。11月22日，110架机首飞。12月22日，109架机首飞。

10月10日至14日在山东东营，我国自主研发的北斗卫星导航系统首次在ARJ21飞机103架机进行测试

试飞，试验取得圆满成功。

ARJ21飞机先后飞赴青海西宁曹家堡机场、内蒙古锡林浩特机场、福建三明沙县机场、青海省花土沟机场、黑龙江哈尔滨太平国际机场等地开展设计优化试飞任务。

10月19日，第三架ARJ21飞机交付成都航空。这是ARJ21飞机第一次通过售后回租形式交付飞机。12月28日，第四架ARJ21飞机交付成都航空。2月8日，ARJ21飞机顺利完成全球首次C检，这也是我国国产喷气飞机的第一次C检。8月，ARJ21飞行模拟机获D级合格证。11月2日，中国商飞客服公司副总飞行师佟宇获得ARJ21飞机飞行教员资质。中国商飞公司首位ARJ21型别飞行教员正式诞生。12月25日，客服公司获颁CCAR-142部合格证。



中俄远程宽体客机 命名为CR929

中俄国际商用飞机 有限责任公司挂牌成立

5月22日，中国商飞公司与俄罗斯联合航空制造集团（UAC）的合资企业——中俄国际商用飞机有限责任公司（CRAIC）在上海成立。

9月29日，合资公司发布了公司LOGO和宽体客机代号，中俄远程宽体客机正式命名为CR929。C和R分别是中俄两国英文名称首字母，代表该款宽体客机是两国企业合作研制的先进商用飞机。“929”中的“9”是最大的数字，寓意长长久久，代表双方合作深远而持久，也代表该款飞机寿命期会更长、运营期会更久，

合资公司发展规模会更加壮大。“2”表示该款飞机由两国企业携手合作、联合研制。同时发布CR929-500/600/700飞机序列号，分别代表缩短型、基本型和加长型。

中俄双方团队密切配合、精诚协作，开展了多轮联合办公，有效地推进了项目研制工作。双方已经确定了CR929系列化发展方案，完成了飞机级指标初步定义等系列工作，项目研制进入实质性阶段。12月21日，完成推进系统邀标建议书（RFP）发放。

中国商飞公司认真落实国家科技体制机制改革要求，深入贯彻科技创新驱动民机发展战略，按照“中国设计、系统集成、全球招标，逐步提升国产化”发展原则，坚持“自主创新、国际合作、国际标准”技术路线，开拓创新、锐意进取，在民机技术体系和创新体系建设、型号关键技术攻关、重大预先研究项目、基础能力建设、科研人才队伍等方面取得重要进展，有力推动型号研制和公司创新发展。

民机技术体系



技术创新体系



- 积极参与国家、地方、行业科技规划的研究与编制
- 强化与供应商及合作伙伴的利益连接与共同发展
- 深化与**16家**机载合资企业合作
- 利用国家、地方科技创新平台建设，强化行业技术辐射与产学研合作
- 深化校企合作，累计与**47所**高校落实**近千项**课题合作
- 加强国际交流，参加中欧绿色航空合作项目和中英航空工作组

型号研制关键技术

- 突破C919大型客机研制关键技术、成功实现首飞。攻克**100多项**关键技术。其中，先进气动力计算、大部件自动对接、三维交互式出版物等技术填补了国内空白。
- 及时解决ARJ21-700新支线飞机营运中技术难题，确保客户的安全运营。**130余项**技术得到升级，实现ARJ21-700新支线飞机平稳安全运营**一周年**。
- 完成CR929宽体客机项目立项论证，有序推进项目工程研制。**9项**第一批关键技术攻关通过国家验收。启动**13项**第二批关键技术攻关。

重大预先研究项目

瞄准公司技术能力提升，组织实施复材机翼、复材机身、先进航电技术、多电飞机技术、减阻机理和方法研究等重大预先研究项目，突破多项关键技术

基础能力建设

加强基础能力建设，支持**54项**技术基础事务类项目

完善公司标准规范体系

基本完成型号共通性研究

统筹材料与工艺专业发展

推进国产材料/
标准件研制与应用

3项材料
完成转阶段评审

促成**8家**
供应商**87项**

676个规格的国产标准件产品满足C919大型客机装机应用要求并发布鉴定合格产品目录（QPL）

主动对接国家新材料战略，成功申报“国家新材料生产应用示范平台（航空材料）”建设项目，北研中心成功加入国家新材料测试联盟及新材料测试评价中心。

试验验证能力建设

统筹公司试验验证能力建设，
发布《公司2017-2019年试验
环境建设项目需求》，
梳理公司内外部试验资源

加快试验验证平台建设，已建设
各类试验室**19个**，**12个**
试验室已初步具备验证能力，
推进公司试验数据统一管理

专利申请和授权数快速增长，

2017年，新增专利申请**224件**、授权**111件**（其中发明**45件**）

自公司成立以来，已累计申请专利**1070件**、授权**518件**。

科技成果获奖数量持续增加，累计荣获**31项**上海市科技进步奖（其中，

**三等奖
16项**

）、**1项**上海市技术发明奖（

三等奖

**一等奖
2项**

**二等奖
13项**

建立预先研究成果转化机制

圆满完成“国家十二五科技创新成就展”等**14次**国家、地方重大科技展览，对外展示公司科技成就，扩大社会影响并广受赞誉。

武装第二块屏幕

- 系统策划知识管理工作
- 初步完成公司知识资源梳理
- 协调推进公司知识文档信息化管理系统建设
- 试点开展知识场景化应用

高素质科研人才队伍

公司员工总量突破**10000人**，其中科技人员达**6700人**。拥有一支**超200人**的型号总师、主任设计师、专业总师队伍。

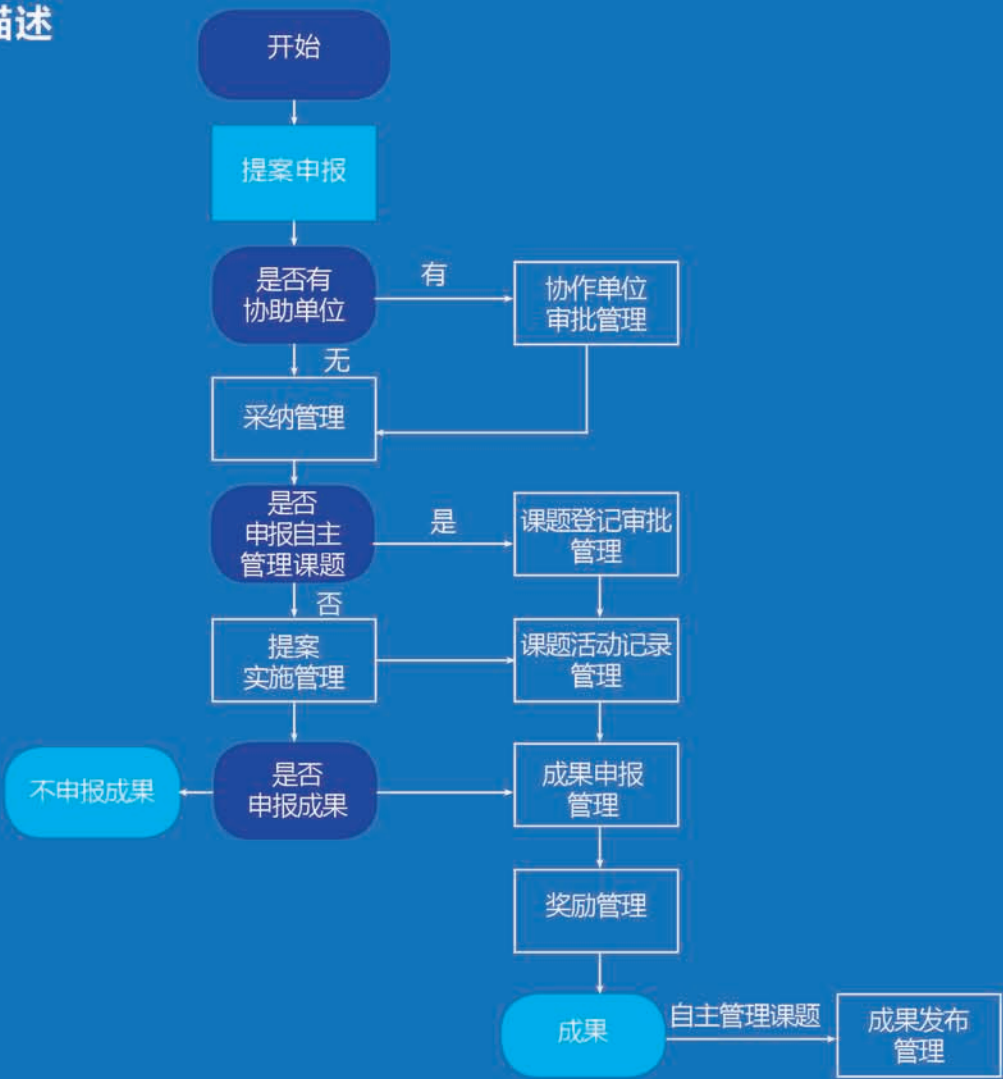
引进与培养高层次科研人才，新聘海外人才和外国专家**16人**、中央“千人计划”**7人**，新增**11位**专家享受国务院政府特殊津贴。

群策群力

中国商飞公司坚持把精益班组建设作为融入中心工作、服务发展大局的重要载体，深入开展以“质量信得过班组达标创优活动”为主题的班组建设，持续提升班组建设管理水平、提升职工综合素质。公司现有班组总数达762个。公司全面深入推动群策群力工作，进一步发挥职工主人翁精神，激发职工的创新活力。工作开展一年多来，收到合理化建议和改善提案**15000余条**，对公司型号研制、建设国际一流航空企业起到了重要的推动作用。

中国商飞公司首次获评“全国质量信得过班组建设优秀企业”。上飞院防冰系统室、上飞公司先进制造工艺技术中心获“全国质量信得过班组”。上飞公司“六个一口清”获全国基层党建创新优秀案例。上航公司、试飞中心、上海航宇科普中心获上海市文明单位，北研中心获首都文明单位。上飞院电气部EWIS室、上飞公司钣金制造车间工艺组获“全国青年文明号”。上飞公司工艺装备中心数控二组获“全国三八红旗集体”。

系统流程描述



内容范围



- 设计新概念、新原理、新技术的提出
- 设计方案的优化
- 设计方法、流程、标准、工具的改进，
- 实验方法、手段的改进
- 设计审查方法的改进，先进的设计理念、技术和成果的运用等

- 工艺流程、工艺设计、工艺防错的改进
- 工艺文件的优化
- 安装方法、工序的改进
- 生产计划、节拍、物流及布局的优化
- 检验方法、工装设备、仪器装置的改进
- 工程质量、产品质量的提高
- 科技成果的推广
- 引进技术、进口设备的消化吸收和革新等



- 服务流程、服务规范和服务产品的改进和优化
- 服务能力、顾客满意度的提升
- 财务管理、资产管理、成本控制、增收节支、节能降耗等方面的改进
- 现场管理、安全生产、劳动保护、环境保护等方面的改进
- 企业先进管理方法、手段的创新和应用
- 精神文明建设、企业文化和职业道德建设等方面的改进等内容

COORDINATION



公司全面推进深化改革，修订公司章程，完善公司治理，健全COMAC管理体系。

秉纲而目自张

执本而末自从

协调

COMAC管理体系

适用范围

COMAC管理体系适用于公司经营层为贯彻落实股东会、董事会确定的战略决策、经营方针、经营目标而开展的各项经营管理活动。

核心思想

建设以客户为中心，围绕产品实现过程，坚持自主创新，整合全球资源，协同高效运行，持续为利益相关方创造价值的COMAC管理体系。

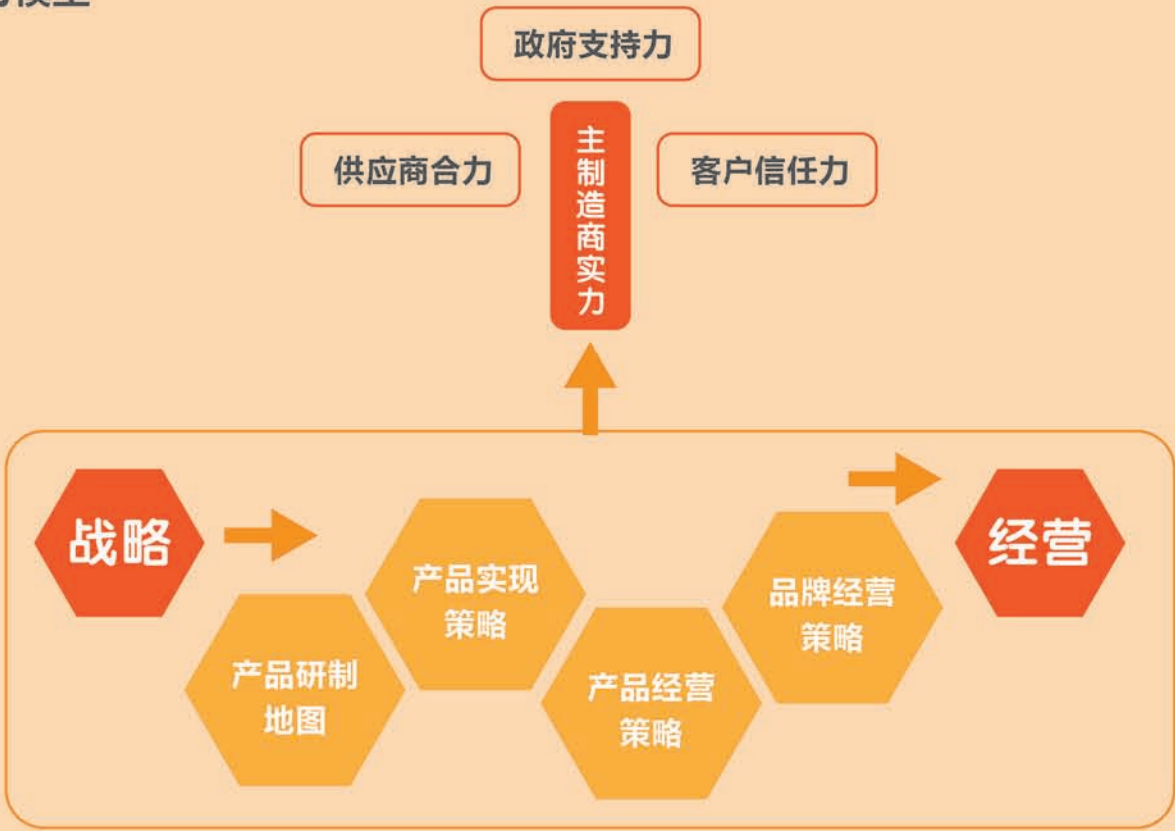
过程管理



三大方法

- 1. 运用过程方法明确企业经营活动及相互关系
- 2. 运用管理的系统方法纵览全局
- 3. 运用综合集成方法实现复杂系统的内外有效协调

四力模型



五项工具



● 公司治理

公司建立完善中国特色现代国有企业制度，构建多元股权结构，建立健全法人治理结构，建立完善公司基本制度体系。2017年全年召开1次股东会会议、2次董事会会议、32次党委会、12次总经理办公会和10次经营工作例会。股东会全年审议批准5项重大事项，董事会审议18项重大事项。继续完善公司治理，修订公司章程、强化党的领导，探索二级单位治理模式变革，成立财务公司和商飞资本。



● 党风廉政建设和反腐败工作

2017年，公司党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入贯彻落实党的十八届六中全会、十八届中央纪委七次全会和全国国有企业党的建设工作会议精神，坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，认真履行党风廉政建设主体责任，持之以恒正风肃纪，打造“廉洁商飞”。公司纪委坚守职责定位，围绕中心、聚焦主业，强化监督、铁面执纪、严肃问责，公司党风廉政建设和反腐败工作取得新进展。

把党的政治建设摆在首位，深入学习宣传贯彻党的十九大精神。把学习好、宣传好、贯彻好党的十九大精神作为首要政治任务，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

加强领导、主动担当、以上率下，诠释廉洁商飞“二二三三”深刻内涵，专门成立公司党风廉政建设领导小组，党委主要领导作为第一责任人担任组长，层层签订党风廉政建设责任书，层层传导压力。强化责任担

当，推进“一岗双责”，公司党委领导班子成员带队向联系单位反馈巡视情况，做到党风廉政建设与业务工作同步安排部署、同步检查考核。

有效运用监督执纪“四种形态”，当好政治生态“护林员”。组织对十八大以来的问题线索进行大起底和“过筛分析”，每半年对信访件和问题线索进行分析，定期召开问题线索分析研判会。对干部身上的苗头性、倾向性、潜在性问题，早发现、早提醒、早解决。

坚持不懈落实中央八项规定精神，打好作风建设持久战。坚持经常抓、抓经常，逢节必发通知，逢会必提要求，在重大节日加强监督检查，建立值班制度和节日期间“零报告”制度，围绕业务接待、公务用车等领域开展监督检查。对公司30条措施贯彻落实情况进行集中检查，巩固中央专项巡视整改和“四风”问题整治情况回头看工作成果，推动作风建设向纵深发展、向基层延伸。通报2起违反中央八项规定精神典型案例，强化警示效果和震慑作用。

坚持利剑高悬、震慑常在，进一步发挥政治巡视监督作用。进一步完善领导体制和工作机制，调整公司巡视工作领导小组，公司党委主要领导担任组长，党委副

书记和纪委书记担任副组长，纪委书记兼任办公室主任，直接抓巡视工作。在公司总部和5家在沪所属单位开展巡视问题整改情况“回头看”，在2家沪外所属单位开展“机动式”巡视，实现新一轮内部巡视全覆盖。

坚持融入中心、保障大局，推进纪检监察工作服务型号研制和经营管理。对现有的49项反腐倡廉规章制度进行梳理分析，新建、修订、补充、转化一批制度。按照公司党委“严党建、强支部、大监督、聚群团”的工作思路，积极探索“大监督”的工作路径和方法，强化“四大一聚焦”。聘任特邀廉政监督员，形成内外

监督合力。持续推进“双重双优”创建活动。开展“双保共建”，探索与国外合作伙伴共保廉洁合规的工作模式。强化日常监督，防范廉洁风险。

组织开展“六个一”党风廉政警示教育月活动，将每年9月定为“党风廉政警示教育月”，以月促年、分层分类，推进党风廉政教育常态化。加强纪检监察队伍建设，要求全体纪检监察干部要修炼保持“五颗心”，牢记“诚、严、快、实、廉”，不断优化纪检监察干部专业知识结构，提升综合素质和业务素养，提高履职能力和工作水平。



● 内控与风险管理

中国商飞公司按照国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》规定，根据“业务谁主管、风险谁负责”的风险管控原则，建立完善全面风险管理体系。公司董事会成立内控与全面风险管理委员会，风险管理决策能力进一步完善。2017年，公司编制《管理风险与合规》一级过程文件，明确相关管理政策、工作原则和管控要求。深化全面风险管理，开展2017年风险访谈，公司总部共计访谈43人，访谈对象覆盖全体领导班子成员、董事会内控与风险管理委员会委员、各相关部门和处室负责人、一线员工各层级。继续贯彻“上下贯通、整体联动”的工作思路，在公司总部和各单位两个层面进一步加强年度7项重大风险和13项需重点关注风险管控，确保相关风险总体受控。深入推进岗位风险管理，结合工作实际，组织开展人力资源风险防范指引编制项

目，形成人力资源风险防控指引主表，事业单位人员管理、飞行员/试飞员管理和外派人员管理等专项分表，以及《对合资公司在中国境内劳动用工问题的分析与建议》等项目成果。《大飞机》杂志社持续重点关注与公司相关的舆情风险，通过第三方舆情监测系统对监测到的网络信息进行分析汇总，定期发布舆情监测报告。

不断完善内控体系建设，组织总部各部门和所属单位开展缺陷整改，持续开展内控指引修订工作。积极推进“管理财务”一级过程定义文件编制，按照公司“简政放权”的管理要求，对总部及各单位财务制度进行全面梳理，为公司“一个体系、一套文件”的建设要求夯实基础。有效落实经济责任审计工作要求，针对审计报告提出的问题，从制度修改、实务操作、持续改进等方面制定切实可行的整改措施。

知识产权保护

中国商飞公司开展知识产权管理，不断完善知识产权管理制度，全面提升知识产权保护能力。2017年，公司进一步完善公司知识产权管理顶层规划，明确公司知识产权管理的总体思路、基本原则、建设目标和主要任务。将《企业知识产权管理规范标准》的要求持续贯彻到公司知识产权管理全流程，围绕市场销售、人力资源、科技、质量等重点领域进行贯标，对现有制度文件进行及时修订，对缺失制度进行补充和完善。

持续加强商业秘密管理。更新公司商业秘密目录，发布《商业秘密目录（2017年版）》。召开商业秘密统一标识管理工作会，印发《商业秘密载体标识要求》（B版）。完善商业秘密管理制度体系，编写《商业秘密管理应急预案》，修订《商业秘密涉密人员管理办法》。持续开展商业秘密申报、定密与保密管理。落实商业秘密审查机制，对公司拟对外报送的文件、发表的著作论文等进行保密审查，提出审查意见并督促落实。

质量管理

公司持续提升质量适航管理能力，完成质量管理体系换标，建立批生产质量保证体系，推行基于系统工程的“两透一控、双五归零”，整合设计保证系统，完善持续适航体系，推进三大型号国外取证工作，筹建公司安全管理体系。

“两透”就是吃透需求、吃透技术，是确保设计质量的前提。吃透需求，要做到需求捕获完整、场景分析

全面、功能定义准确、层层分配合理、确认验证到位；吃透技术，要做到理论依据正确、研制路径可行、环境分析全面、试验验证充分、研制风险可控。

“一控”就是构型控制，是一切管控活动实施的基础。要掌握和运用统一、简单、有效的控制方式和方法，在产品全生命周期和全产业链环节控制构型，实现全方位的构型控制。



在产品全生命周期和全产业链环节，控制构型，是我们一切管控活动实施的基础
基本型受控，衍生型也受控
设计环节受控，市场、制造、运营、维修、处置等环节也受控
主制造商受控，供应商、次级供应商、客户等也受控
通过“两透一控、双五归零”，让我们从源头抓质量，在事前、事中、事后控制好质量，不断提升产品质量水平



GREEN DEVELOPMENT



公司着力推进民机新型无铬绿色环保表面处理工艺，进行绿色环保技术转型升级我们势在必行。

半亩方塘一鉴开

天光云影共徘徊

绿色



中国商飞公司积极探索，在深入剖析民机制造产业自身特点的基础上，结合当前行业内、外生态技术发展前沿，实施“绿色商飞”行动计划，目的是在产品全生命周期中贯彻“绿色发展”理念，以应对环境挑战，最终实现环境友好。

“绿色商飞”就是在立足中国商飞公司自身发展现状和规划目标的基础上，积极融入行业生态技术研究和应用实践，通过在产品全生命周期贯彻“绿色发展”理念，研制“绿色飞机”、建设“绿色家园”、构建“绿色产业链”，实现环境改善。其中，“绿色飞机”是产品输出，“绿色家园”是生存环境，“绿色产业链”是系统保证。



● 研制绿色飞机

大力推动技术创新，优化飞机气动布局、减重减阻、节油降噪，推广应用可持续生物燃油技术，大幅降低传统燃油消耗以及排气排出物，优先选用环保及可循环利用材料，积极参与未来电动和混合动力推进系统飞机的预先研究，为下一代“绿色飞机”研制提供技术储备，致力环境改善。



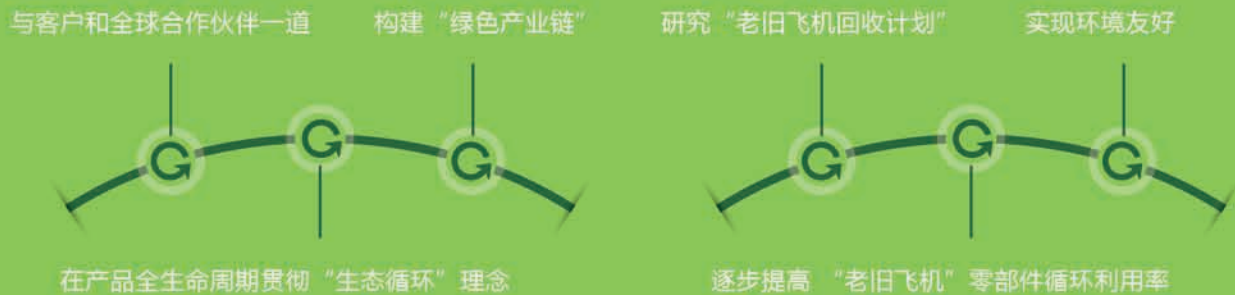
C919大型客机采用了先进气动布局、结构材料和机载系统，设计性能比同类现役机型减阻**5%**，外场噪声比国际民用航空组织（ICAO）第四阶段要求低**10**分贝以上，二氧化碳排放低至**12%**至**15%**，氮氧化物排放比ICAO CAEP6规定的排放水平低**50%**以上，直接运营成本降低**10%**。

● 建设绿色家园

统筹建立环境健康安全评估工作制度，在试验室、厂房等基建项目中开展环境健康必要评估，探索太阳能、风能等洁净能源利用方案。在制造环节大力推进精细管理，采用先进的智能化制造技术，提升工艺水平、淘汰污染环境的落后生产方式，严格控制“三废”排放，致力环境改良。

种类	指标	对应标准规范	当前状态	今后目标
废水	pH值、六价铬、总铬、SS、COD、氨氮等	电镀污染物排放标准（GB21900） 上海市污水排放标准（DB31199）	100% 达标	实施改造项目，确保持续100%达标排放
废气	硝酸雾、铬酸雾、HF、粉尘、苯、甲苯、二甲苯、非甲烷总烃、烟尘、二氧化硫、氮氧化物等	上海市大气污染物综合排放标准（DB31/933）		
危废	要求合规处置			100%规范储存、合规处置

● 构建绿色产业链



OPENING UP



以客户为中心，准确理解客户需求，及时满足客户需求，为客户创造价值。

相知无远近

万里尚为邻



开放

● 客户服务

2017年,公司全面落实“以客户为中心,准确理解客户需求,及时满足客户需求,为客户创造价值”的客户理念,将“管理客户与市场”作为公司八大过程的首个过程,迈出落实“以客户为中心”的重要一步。

深化全员客户意识,全面开展“五个对接”活动,全年33批、629人次赴航空公司、维修企业接受培训。ARJ21飞机从一周飞3天到7天,航线从1条到4条,飞机从1架到4架,压力不断增大,客户服务质量稳步提高,

客户服务满意度高于80%,服务请求关闭率达到88%,AOG航材支援交付率达到100%,航线运行越来越顺畅。公司客户服务能力在实践中逐步提升,拥有首名ARJ21型别飞行教员,12名飞行员完成转机型培训,全年培训285人次,完成ARJ21飞机首次C检,客服中心全面接手成都技术保障大队职责,客户信心越来越足,纷纷看好ARJ21飞机的市场前景。

● 市场开发

全力开拓国内市场,ARJ21飞机累计订单433架;C919飞机累计订单785架。ARJ21飞机完成青海、黑龙江航线适应性飞行,通过高原、严寒条件下的运行考验,得到客户和局方好评,为开辟新航线创造了有利条件。

量力开发国外市场,设立东南亚和非洲市场营销办

公室,密切沟通印尼、刚果(布)等国家政府及客户,为ARJ21飞机投入当地航线运营做准备。努力为客户创造价值,研究客户解决方案、小时包修服务、安全与盈利模型,探索建立局部竞争优势,努力走差异化发展道路。

● 供应商管理

中国商飞公司的发展建设离不开全球供应商的大力支持,公司型号研制取得的成果是中国商飞公司同全球供应商一起成长进步、共同努力的结果。中国商飞公司树立“供应商的问题就是我们的问题,帮助供应商就是帮助我们自己”的理念,同供应商一起互相信任、共同成长进步;要把握好民机发展的巨大潜力和市场,抓住民机事业蓬勃发展的机遇,同供应商一起努力建设“生命共同体”,一起共享美好的未来。

2017年,我们把解决短板弱项、确保产业安全作为重点任务,首次开展国内民机产业能力和短板评估,对16

家合资公司进行能力评估,提出“系统策划、统筹建设我国民机产业”的框架性思路。积极推进C919飞机国产材料研制应用,酝酿成立大飞机产业基金,聚集各方资源促进产业发展。我们把聚合供应商合力作为关键环节,组织供应商支援会战,贯彻“一图一册三网”管控网络,发挥驻国外供应商现场团队作用;完成合同变更;发布三年批产采购预测,优化批产采购流程;修复供应链,打通关键瓶颈;开展潜在供应商现场审查,新增货源266家。





2017年5月11日，波音737完工和交付中心在浙江舟山航空产业园正式开工

● 推进产业合作

中国商飞公司深耕民机产业链，深化国际国内合作，为世界民机产业发展注入新鲜力量，提供中国方案。通过C919项目的研制，形成了覆盖5项一级专业、21项二级专业、122项三级专业、617项四级专业技术的民机技术图谱。带动新技术、新材料、新工艺群体性突破。也带动整个产业链的发展。

C919大型客机带动形成的我国民用航空产业链

蕴含着巨大的潜力。以上海为龙头，陕西、四川、江西、辽宁、江苏等22个省市、200多家企业、近20万人参与大型客机项目研制和生产，形成了产业链、价值链、创新链；推动建立16家航电、飞控、电源、燃油和起落架等机载系统合资企业，提升了中国民用飞机产业配套能级。

这既显著改善了我国民用航空工业发展的基础面貌，又为我国经济转型升级锻造一条蕴藏巨大潜力的

产业链。未来，伴随着大型客机项目的推进和我国喷气客机进入批产，这条产业链必将逐步发挥出巨大的经济潜力。

2017年，公司与湖南、江西、黑龙江、山东、厦门、中铝等开展战略合作，与GE公司签署大数据技术合作框架协议。9月26日，波音公司与中国商飞公司合资的舟山波音完工中心有限公司和波音·商飞联合项目中心签约

揭牌。这是百年波音的首个海外完工中心。举办第一届COMAC国际科技创新周活动。中国商飞公司、英国爱丁堡大学、上海交通大学等围绕“交流基础学科、探索前沿科技、解决疑难问题、促进创新合作”的主题，签署4份校企合作备忘录与协议，达成24项合作意向，探索了国际间校企合作的新模式。

SHARING



让奋斗充满快乐，让长期充满荣耀，让未来充满希望。

一花独放不是春

百花齐放春满园



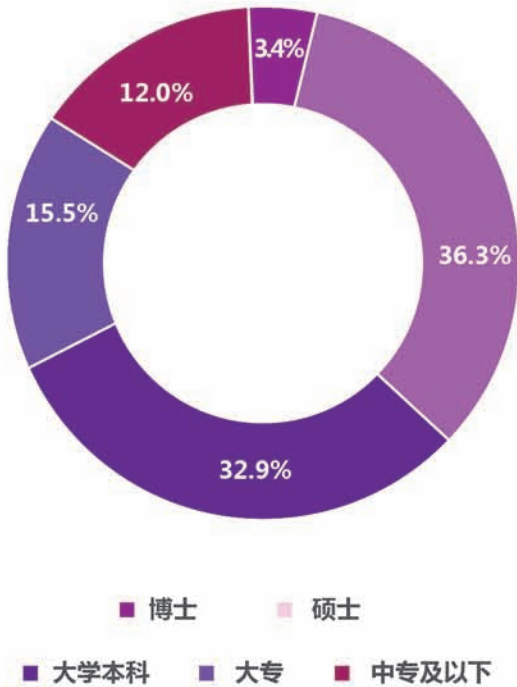
共享

事业共同体

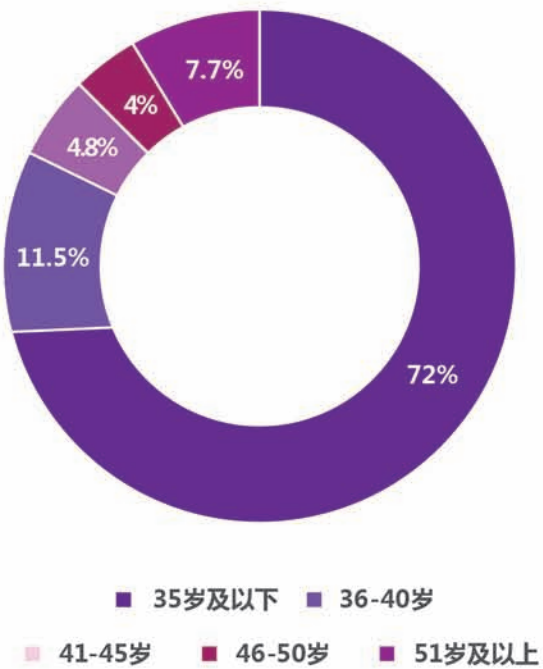
大飞机事业是长期、艰巨、崇高的事业。员工因为理想追求和大飞机走在一起，愿意为大飞机事业拼搏奋斗，愿意与大飞机共同成长进步。在这种关系下，员工不仅要持续提升职业素养和职业技能，更要认同企业的愿景、使命和目标；企业要视员工为财富，视人才为生命，为员工描绘蓝图、提供舞台、塑造环境，用蓝图去引导员工，用愿景去激励员工，实现共享利益、共享成就、共享荣耀的长期激励。

中国商飞公司大力推进高素质专业化干部人才队伍建设，摸准大飞机员工对美好生活的期待和向往，不断优化人才发展环境，打好“吸引人才、稳定队伍、激发活力”的“1311组合拳”，加快民机人才高峰建设，努力打造一支打不垮、打不散、知难而进、迎难而上、忠诚于大飞机事业的铁杆核心队伍，打造共享利益、共享成就、共享荣耀的大飞机事业共同体，努力让奋斗充满快乐，让长期充满荣耀，让未来充满希望。

员工学历结构图



员工年龄结构图



中国商飞公司规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视。我们明确禁止使用童工，严格实行劳动合同制，签订率达100%。中国商飞公司按照合法、有序、公开、公正的原则，建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。每位员工都拥有咨询权、建议权、申诉权、举报权与保留

意见权等基本权利，充分享有就业权利、民主权利、休息休假权利、社会保障权利等。

公司制定《COMAC行为准则》，引导党员“四讲四有”，自觉立标杆、做示范；带动员工遵守“COMAC九条”，打造团结、协作、敬业、规范的员工队伍；激励干部以身作则，做到“六个坚持”，从干部能力素质评价标准

入手，凝聚公司队伍建设和发展共识。

公司加快民机人才高峰建设。滚动制定《公司“十三五”人才队伍建设规划》，提出2016-2020年公司人才队伍建设总体目标、数量目标和结构目标，梳理未来5-10年人力资源配置需求，实施“万人精兵工程”。推进重大人才工程，C919大型客机总设计师吴光辉成功当选中国工程院院士，公司人才高峰建设取得突破性进展。实施各类重点人才计划。与国家外国专家局签订2017年引智工作行动计划，全年新增42人次入选国家、地方人才计划，做好高层次专家人才服务凝聚。搭建“COMAC国际科技创新周”战略平台，有效凝聚国内外民用航空相关领域28名院士专家服务大飞机事业。深化人才体制机制改革，成立公司人才专项工作组，推出“吸引人才、稳定队伍、激发活力”的“1311组合拳”等改革任务，

形成“争总额、补差额、调结构、奖骨干、设特区”等23项措施，形成《公司2017年度薪酬体系改革方案》，系统开展COMAC人才竞争力评估，完善长期服务激励机制，提升人才队伍活力。

以内为主、以外为辅，健全对接战略的培训体系。把党性教育贯穿干部培训始终，组织干部参加中国干部网络学院4期网上专题学习，全年选派35人参加干部调训。规范培训管理，印发《公司“十三五”教育培训规划》等5份培训体系制度。编印年度培训计划，推进理想信念、客户意识、资质认证、岗前培训、青年骨干培养、境外培训等重点项目，巩固GCAT人才培养、“商飞之星”、新任职干部培训班、大飞机班、新员工培训、“五个对接”等品牌项目，协助46届世界技能大赛申办，全年累计举办培训2347项。

搭建“快车道”
让各类人才看到清晰的成长路径

建设“蓄水池”
适应公司战略发展的后备人才库



用好“赛马场”
建立优秀员工脱颖而出的常态机制

打造“铁匠铺”
在一线锤炼摔打、加快培养



第一届 COMAC 国际科技创新周
The 1st COMAC International Science Technology and Innovation Week



职工关爱



沟通渠道		沟通内容
	民主管理渠道	■ 工会
	对话渠道	■ 沟通会、公司内网平台、合理化建议活动
	调查渠道	■ 制度化定期收集分析员工思想动态,开展员工满意度调查等
	信访渠道	■ 员工书信、邮件、传真、电话、来访、提案等
		■ 征求员工意见,反映员工心声,维护员工合法权益
		■ 发挥基层员工和公司领导之间的桥梁作用
		■ 了解公司制度的不完善方面,及时发现运营管理中的问题
		■ 完善信访报送流程和定期报告机制,坚持开展信访情况排查化解工作

2017年,公司推动解决职工具体困难,不断延伸到职工需求的多个领域。云锦路职工幼托点开工,被列为上海市样板工程。与各单位周边优质幼儿园进行合作洽谈,争取职工子女入园名额,为30名职工子女插班生办理入园手续。组织C919首飞一线立功人员参加职工疗休养。邀请心血管、内分泌、肿瘤科等医学专家走进公司,举办不同主题的健康讲座与义诊,为职工诊治疾病、咨询专家搭建平台。

进一步健全困难职工档案,完善工会组织对困难职工、患病或家遇突发事件的职工(家庭)慰问机制,深入开展退休劳模先进、困难职工、单亲家庭走访慰问和定向帮扶工作。管好用好大飞机爱心基金,继续办好“爱心日”一日捐活动。2017年,共9923名职工参加“爱心日”一日捐活动,共收到捐款174万余元。截至2017年底,大飞机爱心基金累计帮扶252人次。



“千年梦想、精彩瞬间” C919首飞纪实展



C919飞上了十九大纪念邮票



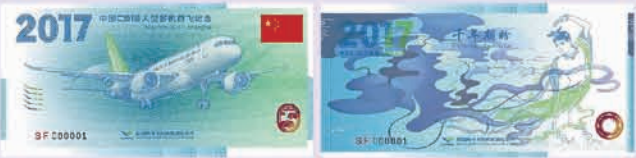
“喜迎十九大、共圆中国梦”职工专题书画展



《C919大型客机首飞》纪念邮资明信片、纪念封



C919首飞纪念大铜章



C919大型客机首飞钞版纪念券

● 扶贫攻坚战

宁夏回族自治区西吉县是2012年经国务院扶贫办指定,由中国商飞公司进行定点帮扶的国家级贫困县。6年来,公司高度重视精准扶贫工作,在产业扶贫、文化扶贫、教育扶贫和合作扶贫、选派挂职干部方面做了大量的工作。

截至2017年底,完成**121户556人**的脱贫任务,西坪村已达到国家对贫困村退出的审定标准,于2017年底通过验收脱贫摘帽,并被评为“第二届宁夏自治区美丽乡村文明建设工程示范村镇”。

西吉县将台堡镇西坪村是公司帮扶的贫困村,经过多方协调,西坪村被县委、政府确定为环境整治、脱贫攻坚、美丽村庄整村推进村,公司筹措资金用于发展西坪村村集体经济,并在基层党组织建设、道路建设、村容村貌、扶贫开发、产业发展等方面进行改造,向贫困户捐赠冬季衣物。

2017年,公司开展第7届“走进大上海、走近大飞机”西吉优秀青少年夏令营活动,让西吉的贫困学生用心感受祖国的大飞机事业,用心体会现代科技发展的无限空间和美好蓝图。开展“大飞机设计师”走进西吉系列巡讲活动,为1500名师生送去一场别开生面的文化盛宴。在上海组织“宁夏西吉鲲鹏一期英语教师特训营”。邀请上海知名英语教师授课,定向培养了一批初中在职英语教师。

2017年西坪村发生了翻天覆地的变化

文化教育



大飞机梦

举办一次以“大飞机梦”为主题的教育扶贫活动



为西坪村小学捐赠

价值**3万元**的校服

环境整治



10米

主干道参照城市道路路基断面,路基宽度



增设人行道,并全部安装路灯

全年共完成危房改造

176户

完全消灭了危房



全村自来水
入户率达

100%

水质完全达标

产业发展

推动“宁夏高标准基本农田建设西坪村土地整治项目”,完成**5000亩**整治任务

全年投放
马铃薯原种

74500粒

芹菜

1000亩

发展



覆膜玉米



马铃薯

8000亩

妇女创业贷款

¥

75万元

为贫困户先后发放小额扶贫贴息贷款



441万元



中国

携手中国银行“公益中国”项目,开通“公益商飞”电商平台

展望新未来

新的一年,我们要精神百倍、斗志昂扬,进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。把党和国家、民族的追求作为奋斗目标和前进方向,将自身发展目标和国家战略部署对标对表,深刻认识公司在新阶段的历史任务和主要矛盾,清醒把握公司在新时代的历史方位“三大转变”,按照高质量发展的要求、稳中求进的总基调,围绕“三步走”的总体安排,瞄准2021年目标,扎实抓好2018年各项工作。

新的一年,我们要大力实施创新驱动发展战略,一张蓝图绘到底,全面推进公司改革发展。大飞机事业是中国商飞人的万里长征,是一场世界高科技发展的“马

拉松”。任重道远、挑战重重。我们唯有树雄心、立壮志,始终保持锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气,珍惜时代机遇,直面风雨前程,敢于啃硬骨头、敢于涉险滩,创新实干、埋头苦干,逢山开路,遇水架桥,将改革进行到底。自觉践行“四个长期”,自觉弘扬新时代长征精神,坚决打赢“三大战役”,全面深化公司“一图三略”,努力研发世界级的产品、塑造世界级的品牌、建设世界级的企业、形成世界级的能力。这是我们对改革开放40周年最好的庆祝,也是奋力谱写新时代大飞机事业新篇章的必由之道。

新的一年,我们要坚定不移全面从严治党,充分发挥党委的领导作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋

模范作用。严党建,坚持政治思想严、组织体系严、制度规范严、干部管理严、执行纪律严、责任落实严,把党的政治建设摆在首位,把管党治党贯穿大飞机研制全过程。强支部,以提升组织力为重点,突出政治功能,加强基层党组织建设,做到政治引领强、支部书记强、党员队伍强、中心工作强。大监督,责任大、力量大、范围大、效果大,聚焦监督执纪问责,持之以恒正风肃纪,巩固拓展落实中央八项规定精神成果,打造“廉洁商飞”,营造风清气正的大飞机创业环境。聚群团,强三性、聚力量、促发展,关心关爱职工,持续深化“群策群力”,努力打造

一支打不垮、打不散、知难而进、迎难而上、忠诚于大飞机事业的铁杆核心队伍。幸福都是奋斗出来的。让奋斗充满快乐,让长期充满荣耀,让未来充满希望。

光阴流淌不舍昼夜,伟大的事业催人奋进。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,不忘初心、牢记使命,为实现中华民族伟大复兴的中国梦和大飞机梦作出新的更大贡献!



报告指标索引

报告内容	全球报告倡议组织 (GRI) G4指标对标	中国社科院 CASS3.0指标对标
关于本报告		
编制依据		P1.1 P1.4
时间范围	G4-28	P1.3
发布周期	G4-29 G4-30	P1.4
报告范围	G4-18	P1.3
指代说明	G4-3	P1.4
信息来源	G4-23	P1.1 P1.2
报告获取	G4-31	P1.5
贯彻新思想		
习近平新时代中国特色社会主义思想		
全面准确学习领会党的十九大精神		
以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引 奋力开创全面从严治党 和大飞机事业新局面		P5.1
拥抱新时代		
公司领导致辞	G4-1 G4-2	P3.1 P3.2

报告内容	全球报告倡议组织 (GRI) G4指标对标	中国社科院 CASS3.0指标对标
公司介绍	G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-9	P4.1 P4.2 P4.3
公司领导	G4-38	
组织架构	G4-13 G4-34	P4.7
公司战略	G4-56	P1.4
社会责任管理		
社会责任管理/社会责任观	G4-42 G4-56	G1.1 G1.4
社会责任管理/社会责任管理模式	G4-43	G1.1 G2.5
社会责任管理/实质性议题分析	G4-18 G4-19 G4-20 G4-21	P2.2 G1.3
社会责任管理/报告编制过程	G4-22 G4-29	P2.1
社会责任管理/利益相关方识别与沟通	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27 G4-38	P2.3 G5.1 G5.2 G5.3 G5.4 G5.5 G5.6
实现新作为		
创新	G4-EC8 G4-EC4 G4-SO9	M2.7 M2.8
协调	G4-7 G4-34 G4-56 G4-57 G4-58 G4-SO4 G4-14 G4-56 G4-PR1	M1.1 M2.5 M2.7 M2.6 M3.1 M3.2 S1.1 S1.2 S 1.3
绿色	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN27	S3.1-3.5 E1.1-1.2 E2.1-2.3
开放	G4-PR5 G4-12 G4-EC9	M2.1 M2.2 M3.1
共享	G4-9 G4-10 G4-11 G4-LA1 G4-LA2 G4-LA8 G4-LA9 G4-LA10 G4-LA12 G4-51 G4-EC8 G4-SO1 G4-SO2	P4.5 S1.7 S1.8 S2.1 S2.17 S2.18 S2.2 S2.21 S2.24 S2.25 S2.26 S2.27 S2.28 S2.29 S2.3 S2.4 S4.12 S4.13 S4.14 S4.4 S4.9
展望新未来		
2018年展望	G4-1 G4-2	A1
报告指标索引	G4-32	A4
意见反馈表		A3

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《中国商飞公司2017企业社会责任报告》。

我们非常重视并期望聆听您对中国商飞公司社会责任工作和这份社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。

您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！



意见反馈表

您对本报告的评价：

非常好

好

一般

较差

1. 您认为报告结构是否合理？

☐

☐

☐

☐

2. 您通过报告能否了解公司的
 责任理念和实践特点？

☐

☐

☐

☐

3. 您认为报告是否友好易读？

☐

☐

☐

☐

4. 您认为本报告的内容安排和
 版式设计是否合理？

☐

☐

☐

☐

5. 您对报告的总体评价如何？

☐

☐

☐

☐

你最为关注哪方面的议题（可多选）

☐ 责任管理

☐ 商业道德

☐ 产品质量

☐ 创新

☐ 环境

☐ 员工

☐ 供应链

☐ 社区

☐ 其他

您所关注信息在议题中披露程度如何？

☐ 很全面

☐ 比较全面

☐ 有所涉及

☐ 涉及很少

☐ 未涉及

您对中国商飞公司企业社会责任报告的建议：

您对中国商飞公司履行企业社会责任的建议：

您的信息

姓 名

单位/职业

联系电话

电子信箱

沿此线剪下